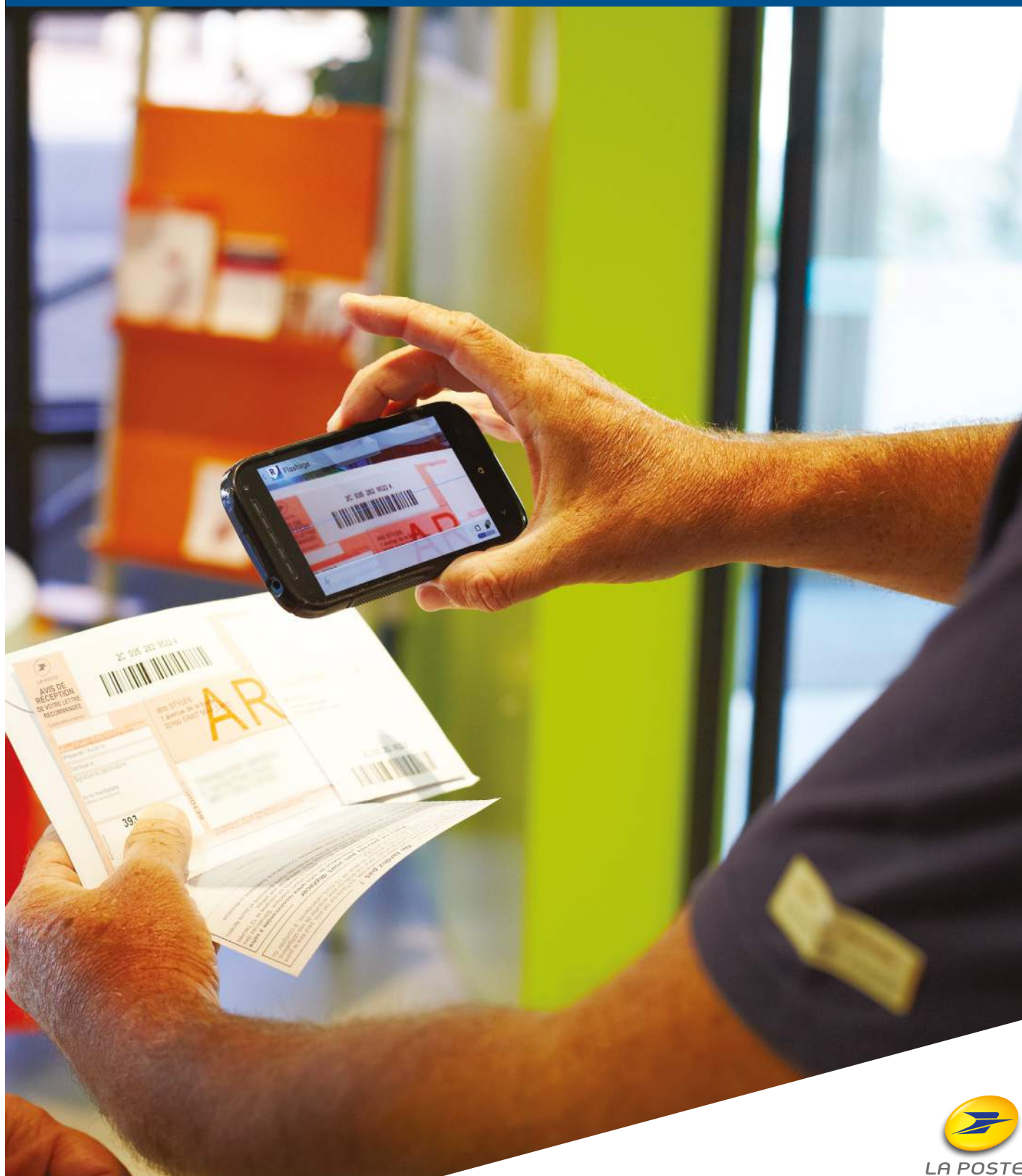


TARIFS 2016

Courrier Colis Entreprise

Principaux tarifs au départ
de France métropolitaine
au 1^{er} janvier 2016



2 Tarifs 2016 - Entreprises

Cher client,

La brochure que vous avez entre les mains vous présente les tarifs 2016 de nos offres entreprises.

Découvrez en particulier :

🔍 Comment optimiser vos campagnes de recrutement et de fidélisation

→ Rubrique **Communication Commerciale**

Améliorez la qualité de vos bases de données grâce à nos offres de traitement de base adresses, gérez des campagnes de communication multicanale (mailing, e-mailing, SMS), créez du trafic sur votre site Internet avec le courrier connecté et mobile, mettez en place des opérations promotionnelles ciblées et innovantes avec nos offres de remboursement et couponing.

🔍 Comment faire de la livraison un facteur clé de la satisfaction de vos clients

→ Rubrique **Colissimo**

Colissimo assure la livraison rapide de vos colis jusqu'à 30 kg, en France comme à l'international, et innove pour répondre aux enjeux du commerce connecté : choix des modalités de livraison, information pro-active de vos clients destinataires, outil de selfcare pour piloter vos envois. Avec Colissimo, grâce à un numéro à 13 chiffres, vous pouvez, tout comme vos clients, suivre vos envois tout au long de leur acheminement sur www.laposte.fr/colissimo-entreprise

🔍 Le suivi des envois, pour un service après-vente de qualité

→ Rubrique **Relation d'affaires**

La Lettre suivie vous permet de suivre l'acheminement et la distribution de vos envois importants au national et à l'international.

🔍 Des offres éco-conçues, pour réduire votre empreinte carbone

→ Rubrique **Services de collecte et de recyclage**

La Poste vous aide à inscrire votre activité dans une démarche responsable avec l'offre Recy'go. Avec Recy'go, recyclez vos papiers de bureau tout en soutenant les entreprises de l'économie sociale et solidaire, partenaires du dispositif.

Pour en savoir plus, retrouvez l'intégralité de nos tarifs dans les pages suivantes ou sur :

www.laposte.fr/entreprise

Ou contactez le 36.34*

*0,34 € TTC/mn à partir d'un téléphone fixe - 0,282 € TTC pour Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane - 0,306 € TTC/mn pour la Martinique, la Guadeloupe, La Réunion



➤ Les principaux tarifs

Les principaux tarifs de la Relation d'affaires

Lettre recommandée

	Poids jusqu'à	Tarifs nets		
		R1	R2	R3
Lettre recommandée	20 g	3,62 €	4,28 €	5,25 €
	50 g	4,04 €	4,68 €	5,65 €

Lettre verte

Lettre suivie

	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
Lettre verte	20 g	0,67 €
	50 g	1,11 €
Lettre suivie	20 g	1,07 €
	50 g	1,51 €

Tem'post G4

Tarifs unitaires net Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,456 €	0,458 €	0,486 €
Non mécanisable (0 à 35 g)	0,485 €	0,490 €	0,537 €
Non mécanisable (36 à 350 g)	0,331 € + 4,57 € / kg	0,336 € + 4,57 € / kg	0,385 € + 4,57 € / kg

Les principaux tarifs de la Communication commerciale

Destineo esprit Libre

Tarifs nets unitaires	Format Mécanisable	
Tranche de poids	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,36 €	0,33 €

Tarifs nets unitaires	Format Standard Distri	
Tranches de poids	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,41 €	0,40 €
36-50 g	0,48 €	0,47 €

Les principaux tarifs Colissimo

colissimo

- Offre Colissimo France - Solution d'envoi de colis dédiée aux entreprises sous Solution d'Expédition Informatisée (SEI)

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait À La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station	Colissimo Retour en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs HT			
0,25 kg	5,38 €	6,19 €	4,18 €	5,38 €
0,50 kg	6,07 €	7,00 €	4,87 €	6,07 €
0,75 kg	6,80 €	7,74 €	5,60 €	6,80 €
1,00 kg	7,37 €	8,30 €	6,17 €	7,37 €
2,00 kg	8,17 €	9,11 €	6,97 €	8,17 €

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...).

➤ I. RELATION D'AFFAIRES 6

(Pour vos envois de courriers de gestion : factures, relevés...)

Au national 6

A. Courrier simple	6
1. Lettre verte	6
2. Lettre grand compte / Tem'post G2	6
3. Prêt-à-Poster lettre verte	7
4. Lettre prioritaire	7
5. Lettre en ligne	8
6. Prêt-à-Poster lettre prioritaire	8
7. Ecopli	8
8. Ecopli grand compte / Tem'post G4	9

B. Courrier suivi	9
1. Lettre suivie	9
2. Prêt-à-Poster lettre suivie	10
3. Lettre expert	11
4. Prêt-à-Poster lettre expert	11
5. Frequenceo	12

C. Courrier sécurisé	12
1. Gamme Lettre recommandée	12
2. Lettre recommandée en ligne	13
3. Prêt-à-Recommander suivi	14
4. Valeur déclarée	14

À l'international 15

A. Courrier simple	15
1. Lettre prioritaire internationale	15
2. Prêt-à-Poster international	15
3. Paquet prioritaire international	16

B. Courrier suivi	16
1. Lettre suivie internationale	16
2. Paquet suivi international	16

C. Courrier sécurisé	17
1. Lettre recommandée internationale	17
2. Paquet recommandé international	17
3. Valeur déclarée internationale	17

➤ II. COMMUNICATION COMMERCIALE 18

(Pour vos envois de mailings, de fidélisation et de prospection)

Au national 18

A. Courrier publicitaire adressé	18
1. Destineo performance	18
1. Destineo découverte	18
3. Destineo esprit libre	19
4. Destineo intégral distribution classique	20

5. Destineo intégral distribution rapide	20
6. Destineo intégral distribution précision	21
7. Destineo pluriel	21
8. Cartemania	22

B. Courrier publicitaire adressé avec échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s)	22
1. Destineo kdo	22
2. Destineo kdo plus	23

C. Imprimé publicitaire	24
1. Geo, Axepro	24
2. Profil	24
3. Select immo	24

D. Location et traitement d'adresses	25
1. Nouveaux voisins	25
2. Attitude Conso	25
3. Optimis 1,2 et 3	25

E. Études et Mesures	26
1. Pre test	26
2. Post test	26
3. Carto	26

F. Offres digitales et mobiles	27
1. Courrier connecté webkey	27
2. Courrier connecté site mobile	27
3. Courrier connecté flash mailing	27
4. Actu Marques	27
5. SMS'n go	28
6. Geomail	28

À l'international 29

1. Destineo monde primo	29
2. Destineo monde volume	29
3. Sac M	29

➤ III. GESTION DES RETOURS 30

Au national 30

1. Postréponse	30
2. Postréponse reverso	30
3. Gamme Alliage	31
Alliage primo / reverso	31
Alliage	31
Alliage premium	31
4. Retour votes	31

À l'international 32

1. Postréponse international classic	32
--------------------------------------	----

➤ IV. E-SERVICES ET PLATEFORME DE CONFIANCE 33

A. Pour vos envois de courrier	33
1. MontimbrenLigne entreprises	33
2. Maileva*	33
3. Rosetta	34
B. Pour la gestion de vos E-Services	34
1. Signea	34
2. Digiposte	34
3. IDentité Numérique	34
4. Certificats CERTINOMIS*	35
5. Cachet électronique de La Poste	35
6. Box e-commerce	35

➤ V. SERVICES 36

Au national	36
A. Gestion déléguée des envois (facilities)	36
1. Affranchigo	36
2. Collecte et Remise	36
3. In'Verso	38
B. Services à la Distribution	39
1. Itinovia	39
2. Tri Service Arrivée (TSA)*	40
3. Boîte postale flexigo	40
C. Prestations sur sites clients*	41
1. Dynafirst :	
gestion de votre logistique courrier	41
2. Dynascan :	
numérisation de votre courrier entrant	41
D. Mobilité	41
1. Garde du courrier	41
2. Réexpédition	41
3. Prêt-à-Réexpédier	41
4. Abonnement mobilité	41
5. Réexpédition en ligne entreprise	41
E. Prestations de personnalisation	42
1. Affideo	42
2. iD timbre	42
F. Services de collecte et de recyclage	43
1. Recy'go	43
2. Recy'go désarchivage	43

* Produit d'une filiale du groupe La Poste

À l'international	44
A. Conception et fabrication	44
B. Faciliter l'envoi et la réception	44
C. Faciliter les changements	44

➤ VI. COLISSIMO 46

Au national	46
A. Solution d'expédition informatisée (SEI)	46
1. Offre France : Colissimo Domicile et Point Retrait	46
2. Offre France : Colissimo Retour	47
3. Offre Outre-Mer : Colissimo Domicile	48
B. Solution d'affranchissement en ligne	49
1. Offre France : Colissimo Domicile et Retour	49
2. Offre Outre-Mer : Colissimo Domicile	50
C. Machine à affranchir intelligente (MAi)	51
1. Offre France : Colissimo Domicile	51
2. Offre Outre-Mer : Colissimo Domicile	52

À l'international (Monde, y compris Europe) 54

A. Solution d'expédition informatisée (SEI)	54
1. Colissimo Domicile et Point Retrait	54
2. Colissimo Expert et Colissimo Retour	55
B. Solution d'affranchissement en ligne	56
1. Colissimo Expert	56
C. Machine à affranchir intelligente (MAi)	57
1. Colissimo Expert	57

➤ INFORMATIONS PRATIQUES 58

A. Complément d'affranchissements courrier	58
1. Courrier relationnel et gestion des réponses	58
2. Courrier publicitaire adressé	58
3. Insuffisance d'affranchissement	58
B. Suppléments tarifaires Colissimo	59
1. Qualité de l'annonce	59
2. Suppléments standards	59

Remarques générales

Régime de responsabilité des envois nationaux : sauf engagement contractuel spécifique, La Poste n'est tenue par aucun engagement de délai. Elle peut être tenue responsable de la perte ou de l'avarie causée à un envoi qui lui est confié dans les conditions prévues aux articles L.7 et L.8 du code des postes et des communications électroniques.

Notion de poids : la mention "poids jusqu'à" signifie inférieur ou égal ≤.

L'ensemble des produits présentés dans cette brochure est régi par les conditions générales de vente courrier colis et des filiales concernées.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

➤ A. Courrier simple

1 Lettre verte

L'offre de distribution standard du courrier

La Lettre verte, pour un envoi distribué en 48 h*, plus économique et plus respectueuse de l'environnement. Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO₂.

* Délai indicatif

- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.

• Lettre verte égrenée

Délai indicatif : J+2.

- Pour l'envoi de documents et petites marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,67 €
50 g	1,11 €
100 g	1,63 €
250 g	2,72 €
500 g	3,71 €
1 000 g	4,80 €
2 000 g	6,14 €
3 000 g	6,77 €

• Lettre verte en nombre

Délai indicatif : J+2.

- Offre sous contrat.

- Accessible dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale).

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,58 €
250 g	0,52 € / objet + 8,48 € au kg

2 Lettre grand compte / Tempost G2

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers rapides

• Lettre grand compte

Délai indicatif : J+2.

- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.

- Offre sous contrat.

- Accessible dès 1 000 plis par dépôt.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,519 €	0,521 €	0,547 €
Non Mécanisable (0 à 35 g)	0,642 €	0,647 €	0,694 €
Non Mécanisable (36 à 350 g)	0,329 € + 8,97 € / kg	0,334 € + 8,97 € / kg	0,381 € + 8,97 € / kg

Option valable sur les offres « grand compte » :

Tarif net	Option tarifaire
Affranchissement illustré	0,01 € / pli

Option valable sur les offres « grand compte » vous permettant d'obtenir des tarifs encore plus avantageux :

Tarif net	Option tarifaire
Bordereau sécurisé	Remise de 0,002 € / pli

Pensez à ajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf. page 58

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

• Tem'post G2

Délai garanti : J+2 (hors envois vers l'Outre-Mer).

- Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.
- Offre sous contrat.
- Accessible dès 1 000 pli par dépôt.
- Soumise à l'obtention du visa EV@.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,519 €	0,521 €	0,547 €
Non Mécanisable (0 à 35 g)	0,642 €	0,647 €	0,694 €
Non Mécanisable (36 à 350 g)	0,329 € + 8,97 € / kg	0,334 € + 8,97 € / kg	0,381 € + 8,97 € / kg

Option valable sur les offres Tem'post :

Tarif net	Option tarifaire
Affranchissement illustré	0,01 € / pli

Option valable sur les offres Tem'post vous permettant d'obtenir des tarifs encore plus avantageux :

Tarif net	Option tarifaire
Bordereau sécurisé	Remise de 0,002 € / pli

3 Prêt-à-Poster Lettre verte

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois rapides

Délai indicatif : J+2.

- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g	50 g	100 g	500 g	1 000 g	3 000 g
Formats	DL (110x220mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162x229mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229x324mm) sans fenêtre	Pochette souple* (260x330mm)	Pochette souple* (280x365mm)	Pochette souple* (305x394mm)
1 lot	82,00 € net	141,00 € net	207,00 € HT	431,00 € HT	550,00 € HT	710,00 € HT
2 à 9 lots	82,00 € net	136,00 € net	207,00 € HT	431,00 € HT	550,00 € HT	710,00 € HT
10 à 99 lots	78,00 € net	132,00 € net	203,00 € HT	426,00 € HT	545,00 € HT	705,00 € HT
100 à 999 lots	74,00 € net	128,00 € net	199,00 € HT	421,00 € HT	540,00 € HT	700,00 € HT
1000 lots et plus	70,00 € net	124,00 € net	195,00 € HT	416,00 € HT	535,00 € HT	695,00 € HT

* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable

4 Lettre prioritaire

Solution d'envoi urgent du courrier

- Offres disponibles pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.

• Lettre prioritaire égrenée

Délai indicatif : J+1.

- Pour l'envoi de documents et marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,78 €
50 g	1,26 €
100 g	1,89 €
250 g	3,16 €
500 g	4,29 €
1 000 g	5,42 €
2 000 g	6,83 €
3 000 g	7,58 €

Pensez à ajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf. page 58

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.



Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

Relation d'affaires

• Lettre prioritaire en nombre

Délai indicatif : J+1.

- Offre sous contrat.
- Accessible dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale).

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,66 €
250 g	0,60 € / objet + 9,62 € au kg

5 Lettre en Ligne

Solution d'envoi urgent du courrier en ligne

Délai indicatif : J+1.

Envoyez vos courriers depuis Internet partout dans le monde : pour tout envoi jusqu'à 19 h, votre lettre sera distribuée dès le lendemain* par le facteur.

Tarifs : à partir de 0,99 € net. Pour plus de renseignement connectez-vous sur www.laposte.fr/boutique-pro

* délai indicatif pour les envois en France métropolitaine, hors dimanches et jours fériés.

6 Prêt-à-Poster Lettre prioritaire

Enveloppes pré-timbrees pour simplifier vos envois de documents urgents

Délai indicatif : J+1.

- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g	50 g	100 g	500 g
Formats	DL (110x220mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162x229mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229x324mm) avec ou sans fenêtre	Pochette souple* (260x330mm)
1 à 9 lots	93,00 € net	151,00 € net	229,00 € HT	489,00 € HT
10 à 99 lots	89,00 € net	147,00 € net	225,00 € HT	484,00 € HT
100 à 999 lots	85,00 € net	143,00 € net	221,00 € HT	479,00 € HT
1000 lots et plus	81,00 € net	139,00 € net	217,00 € HT	474,00 € HT

* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable

Communication commerciale

Gestion des retours

E-Services et plateforme de confiance

7 Ecopli

Solution d'envoi économique du courrier

- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer) d'Andorre et de Monaco.

• Ecopli égrené

Délai indicatif : J+4.

- Pour l'envoi de documents et marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,65 €
50 g	1,00 €
100 g	1,32 €
250 g	2,42 €

• Ecopli en nombre

Délai indicatif : J+4.

- Offre sous contrat.
- Accessible dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale).

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,53 €
250 g	0,43 € / objet + 4,61 € au kg

Services

Colissimo

Pensez à ajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf. page 58

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

8



Solution d'envoi économique de courrier pour les grands émetteurs

Délai indicatif pour l'Ecopli grand compte : J+4

Délai garanti pour Tem'post G4 : J+4 (hors envois vers l'Outre-Mer)

- Offres disponibles pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.
- Offre sous contrat.
- Accessible dès 1 000 plis par dépôt.
- Tem'post G4, soumise à l'obtention du visa EV@.

Tarifs unitaires net Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,456 €	0,458 €	0,486 €
Non mécanisable (0 à 35 g)	0,485 €	0,490 €	0,537 €
Non mécanisable (36 à 350 g)	0,331 € + 4,57 € / kg	0,336 € + 4,57 € / kg	0,385 € + 4,57 € / kg

Offres éligibles avec les options "Affranchissement illustré" et "Bordereau sécurisé", se reporter à la page 6.

➤ B. Courrier suivi

3 modes de restitution des informations de suivi :

- Internet : www.laposte.fr/entreprise (gratuit hors coût de connexion),
- Serveur vocal : 3634
(0,34 € TTC à partir d'un téléphone fixe en France métropolitaine)
- SMS + : numéro d'objet au 6 20 80
(0,35 € TTC + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine)

1



Solution d'envoi permettant de suivre l'acheminement et la distribution des envois importants

Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli. Sur les Prêt-à-Poster le code à barres est intégré.

L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en affranchissements en compte, sous forme de Prêt-à-Poster et via Montimbrenligne entreprises.

Délai indicatif : J+2.

- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco.

• Lettre suivie égrenée

Solution permettant l'envoi de documents importants et de petits objets avec ou sans valeur marchande dans la limite de 3 cm d'épaisseur

Poids jusqu'à	Tarifs unitaires nets
20 g	1,07 €
50 g	1,51 €
100 g	2,03 €
250 g	3,12 €
500 g	4,11 €
1 000 g	5,20 €
2 000 g	6,54 €
3 000 g	7,17 €

• Lettre suivie en nombre

Solution réservée à l'envoi de documents importants

- Offre sous contrat.
- Accessible dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale).

Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
35 g	0,98 €
250 g	0,92 €/ objet + 8,48 € au kg

Pensez à ajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf. page 58

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.



• Lettre suivie grand compte

Solution réservée à l'envoi de documents importants pour les grands émetteurs

- Offre sous contrat.
- Accessible dès 1 000 plis par dépôt.

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	0,929 €	0,934 €	0,980 €
de 36 à 350 g	0,827 € / objet + 8,520 € au kg	0,832 € / objet + 8,520 € au kg	0,878 € / objet + 8,520 € au kg

Pour les options disponibles, se reporter à la page 6.

2

 **Prêt-à-Poster**
Lettre suivie

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi pour vos envois de documents importants et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur

Délai indicatif : J+2.




- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco.

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g (net)	50 g (HT)	100 g (HT)	500 g (HT)	1 000 g (HT)	3 000 g (HT)
Formats	DL (110x220mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162x229mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229x324mm) sans fenêtre	Pochette souple* (260x330mm)	Pochette souple* (280x365mm)	Pochette souple* (305x394mm)
1 à 9 lots	122,00 €	176,00 €	247,00 €	471,00 €	590,00 €	750,00 €
10 à 99 lots	118,00 €	172,00 €	243,00 €	466,00 €	585,00 €	745,00 €
100 à 999 lots	114,00 €	168,00 €	239,00 €	461,00 €	580,00 €	740,00 €
1 000 lots et plus	110,00 €	164,00 €	235,00 €	456,00 €	575,00 €	735,00 €

* Pochette souple en polyéthylène matière indéchirable et imperméable

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	150 g (HT)	300 g (HT)
Formats	Pochette carton (139x225x30mm)	Pochette carton (176x285x30 mm)
1 à 9 lots	259,00 €	372,00 €
10 à 99 lots	255,00 €	368,00 €
100 à 999 lots	251,00 €	364,00 €
1 000 lots et plus	247,00 €	360,00 €

3 modes de restitution des informations de suivi :

-  Internet : www.laposte.fr/entreprise (gratuit hors coût de connexion),
-  Serveur vocal : 3634
(0,34 € TTC à partir d'un téléphone fixe en France métropolitaine)
-  SMS + : numéro d'objet au 6 20 80
(0,35 € TTC + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine)

3 Lettre expert

Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli. Sur les Prêt-à-Poster, le code à barres est intégré.

Offre sous contrat.

L'offre est accessible uniquement à la Machine à Affranchir Intelligente ou en affranchissements en compte (hors Prêt-à-Poster).




- Pas de dépôt en boîte aux lettres (hors Prêt-à-Poster).
- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco.
- Délai indicatif : J+2

• Lettre expert égrenée

Solution d'envoi permettant l'envoi de documents sensibles et de petits objets devant être remis en main propre, dans la limite de 3 cm d'épaisseur

Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20 g	2,76 €
50 g	3,20 €
100 g	3,70 €
250 g	4,61 €
500 g	5,33 €
1 000 g	6,28 €
2 000 g	7,46 €
3 000 g	7,82 €

3 modes de restitution des informations de suivi :

-  Internet : www.laposte.fr/entreprise (gratuit hors coût de connexion),
-  Serveur vocal : 3634
(0,34 € TTC à partir d'un téléphone fixe en France métropolitaine)
-  SMS + : numéro d'objet au 6 20 80
(0,35 € TTC + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine)

• Lettre expert en nombre

Solution réservée à l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre

- Accessible dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale)

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires
35 g	2,45 €
250 g	2,38 €/ objet + 8,55 € au kg

• Lettre expert grand compte

Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre

- Accessible dès 1 000 plis par dépôt.

Tarifs unitaires HT Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	2,385 €	2,390 €	2,439 €
de 36 à 350 g	2,272 € / objet + 8,520 € au kg	2,277 € / objet + 8,520 € au kg	2,327 € / objet + 8,520 € au kg

Pour les options disponibles, se reporter à la page 6.

4 Prêt-à-Poster Lettre expert

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi et une remise contre signature du destinataire pour les envois de documents sensibles et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur




Délai indicatif : J+2.

- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco.

Tarifs unitaires HT (lot de 100 unités)	500 g	1 000 g	3 000 g
Formats	Pochette souple (260x330mm)	Pochette souple (280x365mm)	Pochette souple (305x394mm)
1 à 9 lots	558,00 €	678,00 €	797,00 €
10 à 99 lots	553,00 €	673,00 €	792,00 €
100 à 999 lots	548,00 €	668,00 €	787,00 €
1 000 lots et +	543,00 €	663,00 €	782,00 €

* Pochette souple en polyéthylène matière indéchirable et imperméable

3 modes de restitution des informations de suivi :

-  Internet : www.laposte.fr/entreprise (gratuit hors coût de connexion),
-  Serveur vocal : 3634
(0,34 € TTC à partir d'un téléphone fixe en France métropolitaine)
-  SMS + : numéro d'objet au 6 20 80
(0,35 € TTC + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine)

5 Frequenceo

Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers

Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins. Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.

Vous imprimez des étiquettes code-à-barres de suivi pour vos envois en aller simple. La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.

L'offre inclut :

- Un service de suivi.
- Une preuve de dépôt.
- Une remise contre signature en option : 1,10 € HT par envoi.
- 3 niveaux de garanties complémentaires.

Tarifs de l'offre

Poids moyen	Tarifs HT
0-351 g	3,60 €
351-500 g	3,72 €
501-1 000 g	4,30 €
1 001-3 000 g	5,30 €

Option Garantie complémentaire

	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Tarifs unitaires	0,71 € HT	1,43 € HT	2,15 € HT
Montant indemnisé	150,00 €	250,00 €	350,00 €

Pour vos envois à l'intérieur de la France métropolitaine et de la France métropolitaine vers Monaco.

➤ C. Courrier sécurisé

1 Gamme Lettre recommandée

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles

Envoi remis contre signature. Délai indicatif J+2*

* Délai généralement constaté : J+1

Pour les envois dont la valeur excède 458,00 €, pensez à l'expédition en Valeur déclarée (dans la limite de 5 000,00 €).

Lettre recommandée

Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.

• Lettre recommandée égrenée

Poids jusqu'à	Tarifs nets		
	R1	R2	R3
20 g	3,62 €	4,28 €	5,25 €
50 g	4,04 €	4,68 €	5,65 €
100 g	4,57 €	5,22 €	6,16 €
250 g	5,58 €	6,22 €	7,17 €
500 g	6,50 €	7,14 €	8,11 €
1 000 g	7,56 €	8,19 €	9,16 €
2 000 g	8,88 €	9,52 €	10,48 €
3 000 g	9,91 €	10,54 €	11,50 €
Avis de réception	1,15 €		

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €

En option, possibilité de faire un envoi en contre-remboursement limité à 800 €. Voir tarifs page 14.

Pour les tarifs de la Lettre recommandée mult destinataires, contactez votre interlocuteur commercial.

• Lettre recommandée en nombre

- Offre sous contrat. Accessible dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale).
- Uniquement au taux R1.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	3,36 €
250 g	3,29 €/ objet + 8,55 € au kg
Avis de réception	1,15 €

• Lettre recommandée grand compte

- Offre sous contrat. Accessible dès 1 000 plis par dépôt.
- Uniquement au taux R1.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	3,304 €	3,310 €	3,357 €
de 36 à 350 g	3,200 € / objet + 8,520 € au kg	3,206 € / objet + 8,520 € au kg	3,254 € / objet + 8,520 € au kg
Avis de réception	1,15 €		

Pensez à ajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf. page 58

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.



Lettre recommandée premium

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse)

La Lettre recommandée premium offre les mêmes garanties que la Lettre recommandée.

- Offre sous contrat.
- Offre accessible uniquement à la Machine à Affranchir Intelligente ou en affranchissements en compte.
- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Monaco et Andorre et hors Mayotte).
- Uniquement au taux R1.

• Lettre recommandée premium égrenée

Taux	Tarifs nets	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 € *	16,00 €
Avis de réception	1,15 €	-

* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée égrenée. Voir page 12.

• Lettre recommandée premium en nombre

- Accessible dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale).

Taux	Tarifs nets	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 € *	16,00 €
Avis de réception	1,15 €	-

* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée en nombre. Voir page 12.

• Lettre recommandée premium grand compte

- Accessible dès 1 000 plis par dépôt.

Taux	Tarifs nets	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 € *	16,00 €
Avis de réception	1,15 €	-

* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée grand compte. Voir page 12.

2 Lettre recommandée en ligne

Solution d'envoi de courriers recommandés en ligne

- Avis de réception en option.
- Uniquement au taux R1.
- Preuve de dépôt électronique.
- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris des DOM), d'Andorre et de Monaco.
- Choix du mode de distribution
 - Par le facteur
 - Par voie numérique

1. Offre entreprise

Accessible du portail Maileva : www.maileva.com

Offre sous contrat.

- Distribution par le facteur

Tarifs* abonnement annuel HT	Tarifs HT du service d'envoi électronique avec rematérialisation					
	Noir et blanc			Couleur		
	1 ^{ère} page + enveloppe DL	1 ^{ère} page + enveloppe C4	Page suivante	1 ^{ère} page + enveloppe DL	1 ^{ère} page + enveloppe C4	Page suivante
190 €	1,08 €	1,25 €	0,15 €	1,35 €	1,65 €	0,45 €
330 €	0,97 €	1,12 €	0,12 €	1,22 €	1,55 €	0,40 €

*A ce tarif, il convient d'ajouter le tarif d'affranchissement de la Lettre recommandée égrenée au taux R1. Voir page 12.

Pensez à ajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf. page 58

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

- Distribution par voie numérique

Le tarif intègre un envoi limité à 10 Mo et inclut un archivage de l'envoi et des preuves pour une durée de 3 ans

Tarifs HT		
Abonnement annuel	Acheminement HT	Avis de Réception HT
190 €	3,02 €	0,96 €
330 €	2,95 €	

2. Offre pros

Accessible sur : www.laposte.fr/boutique-pro

Paieement en ligne par carte bancaire ou compte prépayé.

- Distribution par le facteur : à partir de 5,18 € HT
- Distribution par voie numérique : à partir de 3,02 € HT

3 Prêt-à-recommander suivi

Produit tout-en-un pré-affranchi en Lettre recommandée, servant de support pour écrire un message et, une fois replié, d'enveloppe

Délai indicatif J+2*

* Délai généralement constaté : J+1

- Recommandé au taux R1 avec avis de réception.
- Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et des DOM.

Quantités	Tarifs unitaires HT
1	5,70 €
2 et +	5,45 €

4 Valeur déclarée

Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur

L'assurance Ad-Valorem est limitée à 5 000 €.

- Offre disponible pour les envois à l'intérieur de la France métropolitaine, d'Andorre et de Monaco*.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
250 g	15,40 €
500 g	16,77 €
1000 g	17,92 €
2 000 g	19,29 €
3 000 g	20,55 €
5 000 g	21,91 €

Options Archivage / Gestion des Avis de Réception

Archivage électronique des envois Lettre recommandée en ligne (avec 3 ans de consultation en ligne inclus)				
Tarifs HT	6 ans		10 ans	
	1 ^{ère} page	Page suivante	1 ^{ère} page	Page suivante
Archivage LREL	0,08 €	0,04 €	0,12 €	0,06 €
Consultation en ligne	0,10 €	0,05 €	0,16 €	0,08 €

Gestion électronique des Avis de Réception, à partir de 0,24 € par Avis de Réception ou recommandé non distribué, en fonction du tarif de votre abonnement Maileva.




Au-dessus de 1 000 plus, tarif préférentiel, contactez votre interlocuteur commercial

Options	Tarifs nets
Contre-remboursement Optique	4,10 €
Contre-remboursement Non optique	9,00 €
Avis de réception	1,15 €

Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

* Pour les autres destinations se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial.

3 modes de restitution des informations de suivi :

-  **Internet** : www.laposte.fr/entreprise (gratuit hors coût de connexion),
-  **Serveur vocal** : 3634 (0,34 € TTC à partir d'un téléphone fixe en France métropolitaine)
-  **SMS +** : numéro d'objet au 6 20 80 (0,35 € TTC + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine)

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

➤ A. Courrier simple

1 Lettre prioritaire internationale

Solution d'envoi urgent de votre courrier à l'international

Les zones tarifaires :

Zone 1 (Union européenne et Suisse) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse (y compris Saint-Marin, Vatican et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national).

Zone 2 (Reste du monde) : autres pays d'Europe (hors Union européenne et Suisse), Afrique, Amérique, Asie et Océanie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
20 g	0,92 €	1,10 €
50 g	1,65 €	2,00 €
100 g	2,00 €	2,40 €
250 g	4,40 €	6,00 €
500 g	6,50 €	8,45 €
1 000 g	9,30 €	11,40 €
1 500 g	12,00 €	15,20 €
2 000 g	13,00 €	18,00 €
3 000 g*	-	29,00 €

* Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina-Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo et Tunisie.

2 Prêt-à-Poster international

Prêt-à-Poster pour simplifier vos envois de documents et de marchandises à l'international

• **Postexport documents** : 1 format d'enveloppe pour valoriser vos envois de documents dans le monde entier.

Poids	Matières et dimensions	Quantités	Tarifs Nets*
			Zones 1 et 2
20 g	Enveloppe papier 110 x 220 mm	Unité	1,35 €
		A partir de 10	1,30 €
		A partir de 50	1,25 €

* Les Postexport 20 g sont exonérés de TVA.

• **Postexport marchandises**

2 formats d'emballages pour protéger et valoriser vos envois de marchandises vers l'Union européenne et la Suisse.

Poids	Matières et dimensions	Quantités	Tarifs HT*
			Zone 1
250 g	Pochette en polyéthylène 170 x 240 mm film à bulles	Unité	6,00 €
		A partir de 5	5,60 €
		A partir de 25	5,30 €
750 g	Pochette en polyéthylène 250 x 350 mm film à bulles	Unité	10,00 €
		A partir de 5	9,30 €
		A partir de 25	8,50 €

* Les Postexport UE et Suisse sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

3


Paquet prio
international

Solution d'envoi en service prioritaire pour vos petits paquets à l'international

Les zones tarifaires :

Zone 1 (Union européenne et Suisse) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse, (y compris Saint-Marin, Vatican et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national).

Zone 2 (Reste du monde) : autres pays d'Europe (hors Union européenne et Suisse), Afrique, Amérique, Asie et Océanie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
50 g	2,00 €	2,50 €
100 g	2,60 €	3,10 €
250 g	4,60 €	6,25 €
500 g	7,20 €	9,20 €
750 g	8,35 €	11,45 €
1 000 g	10,30 €	12,40 €
2 000 g	13,50 €	18,65 €
3 000 g*	-	29,10 €

* Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina-Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo et Tunisie.

Formalités douanières

Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles douanières précises.

- **Vers l'Union européenne (Zone 1 sauf la Suisse)**, aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les 28 pays membres de l'Union européenne.
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse), il est nécessaire d'accompagner votre envoi de formalités douanières spécifiques :
 - Pour un envoi non commercial (échantillons, cadeaux...) : joignez à votre envoi le formulaire CN 22, ainsi qu'une facture pro-forma en double exemplaire.
 - Pour un envoi commercial : joignez à votre envoi le formulaire CN 23, ainsi qu'une facture commerciale en double exemplaire.

Les formalités douanières sont disponibles sur le site www.laposte.fr/entreprise

B. Courrier suivi

1

Lettre suivie
internationale
• **Export suivi**

Service de suivi pour les envois de documents et petites marchandises à l'international

Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :

- Un suivi jusqu'à la distribution sur certaines destinations*.
- Un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations.

Quantités	Tarifs nets unitaires
Sticker à l'unité	3,20 €
Carnet de 5 stickers	14,00 €
Tarif MA**	2,50 €

Ce qu'il faut savoir...

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire internationale de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour une Lettre avec Export suivi à destination de l'Allemagne de 50 g affranchie à la MA (Prix net) : 1,65 € + 2,50 € = 4,15 €

* 20 destinations suivies : Allemagne, Belgique, Canada, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Grande-Bretagne, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Singapour, Suède et Suisse.

** L'option Export suivi est disponible sur Machine à Affranchir. Elle nécessite dans ce cas de commander des imprimés bureautiques auprès de fournisseurs agréés.

2

Paquet suivi
international
• **Export suivi**

Service de suivi pour les envois de documents et petites marchandises à l'international

Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :

- Un suivi jusqu'à distribution sur certaines destinations*.
- Un suivi jusqu'à la frontière sur les autres destinations.

Quantités	Tarifs nets unitaires
Sticker à l'unité	3,20 €
Carnet de 5 stickers	14,00 €
Tarif MA**	2,50 €

Ce qu'il faut savoir...

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet prio international de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour un paquet avec Export suivi à destination de l'Allemagne de 50 g affranchi à la MA (Prix net) : 2,00 € + 2,50 € = 4,50 €

* 20 destinations suivies : Allemagne, Belgique, Canada, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Grande-Bretagne, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Singapour, Suède et Suisse.

** L'option Export suivi est disponible sur Machine à Affranchir. Elle nécessite dans ce cas de commander des imprimés bureautiques auprès de fournisseurs agréés.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

C. Courrier sécurisé

1 Lettre recommandée internationale

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international

Recommandation internationale : la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export.

Le suivi jusqu'à la distribution est disponible vers les destinations suivantes : Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, Suède et Suisse.*

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités
R1	4,30 €	45,00 €
R2	5,30 €	150,00 €
Avis de réception	1,30 €	

* Liste non exhaustive susceptible d'évoluer au cours de l'année.

Ce qu'il faut savoir...

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire internationale de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour une Lettre recommandée internationale R1 avec avis de réception à destination de l'Allemagne de 50 g
(Prix net) : 1,65 € + 4,30 € + 1,30 € = 7,25 €

2 Paquet recommandé international

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de marchandises sensibles à l'international

Recommandation internationale : la preuve juridique de dépôt et l'assurance à l'export.

Le suivi jusqu'à la distribution est disponible vers les destinations suivantes : Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, Suède et Suisse.*

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités
R1	4,30 €	45,00 €
R2	5,30 €	150,00 €
Avis de réception	1,30 €	

* Liste non exhaustive susceptible d'évoluer au cours de l'année.

Ce qu'il faut savoir...

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet prio international de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour un paquet recommandé R1 avec avis de réception à destination de l'Allemagne de 50 g affranchi à la MA
(Prix net) : 2,00 € + 4,30 € + 1,30 € = 7,60 €

3 Valeur déclarée internationale

Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur à l'international

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur.

- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.

Poids	Tarifs nets	
	Zone 1	Zone 2
0-100 g	18,10 €	19,00 €
101-250 g	21,00 €	22,00 €
251-500 g	23,00 €	24,00 €
501-1000 g	26,00 €	28,00 €
1001-2000 g	29,00 €	34,00 €
2001-3000g	-	45,00 €

- Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée. Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,40 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

- L'option Avis de réception s'élève à 1,30 €.

Relation d'affaires

Communication commerciale

Gestion des retours

E-Services et plateforme de confiance

Services

Colissimo

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

➤ A. Courrier publicitaire adressé

Toutes les solutions pour l'envoi de courriers publicitaires adressés

Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo

Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :

- les règles de présentation des plis ;
- les seuils d'accès ;
- les règles sur le contenu du message envoyé.

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :

- Format Mécanisable : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.
- Format Standard Distri : traitement des plis jusqu'à 350 g avec un large choix de présentation et de format.
- Format Libre : traitement des plis tous formats jusqu'à 350 g.
- Format Catalogue : traitement des plis à partir de 351 g et jusqu'à 3 000 g.

1 Destineo performance

Solution d'envoi permettant de découvrir le média courrier avec une tarification liée à la performance de la campagne

Délai indicatif : J+7

- Offre sous contrat, valable pour une unique campagne de Courrier publicitaire adressé au départ et à destination de la France métropolitaine uniquement, sous réserve du respect des conditions d'éligibilité.
- Seuil d'accès : à partir de 1 000 plis.

Tarifs unitaires HT	1 ^{ère} facturation au dépôt	2 ^e facturation après analyse de la performance (date de dépôt + 2 mois et 10 jours)
≤ 35 g et ≤ 20 mm	0,20 € / pli	5 % du CA HT dégagé par la campagne (plafond = 0,13 € / pli)

2 Destineo découverte

Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier

Délai indicatif : J+7

- Offre sous contrat, valable pour les 1^{ères} campagnes en courrier adressé pendant neuf mois et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité.
- Seuil d'accès : à partir de 100 plis au format Mécanisable ou Standard Distri.

Tranches de poids	Tarifs unitaires HT
≤ 35 g	0,27 €
36-50 g	0,35 €
51-100 g	0,52 €

3 Destineo esprit libre

Solution d'envoi de mailings adressés

Délai indicatif : J+7.

- Offre sous contrat.
- Différents seuils d'accès (cf. annexe technique, ci-dessous).

Tarifs nets unitaires	Format Mécanisable	
Tranche de poids	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,36 €	0,33 €

Tarifs nets unitaires	Format Standard Distri	
Tranches de poids	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,41 €	0,40 €
36-50 g	0,48 €	0,47 €
51-75 g	0,58 €	0,57 €
76-100 g	0,69 €	0,67 €
101-150 g	0,80 €	0,77 €
151-200 g	1,00 €	0,88 €
201-250 g	1,22 €	0,94 €
251-300 g	1,30 €	1,08 €
301-350 g	1,33 €	1,19 €

Tarifs nets unitaires	Format Libre	
Tranches de poids	Seuil 1	Seuil 2
≤ 50 g	0,79 €	0,56 €
51-100 g	0,90 €	0,70 €
101-250 g	1,28 €	1,10 €
251-350 g	1,40 €	1,32 €

Tarifs nets unitaires	Format Catalogue	
Tranches de poids	Seuil 1	Seuil 2
351-500 g	1,46 €	1,43 €
501-750 g	1,77 €	1,75 €
751-1 000 g	2,46 €	2,43 €
1 001-1 500 g	2,84 €	2,80 €
1 501-2 000 g	3,13 €	3,09 €
2 001-3 000 g	3,70 €	3,65 €

• Enveloppes pré-affranchies

Accédez simplement à Destineo esprit libre en utilisant des enveloppes pré-affranchies

Tarifs nets unitaires des enveloppes, affranchissement compris		
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,49 €	0,48 €
Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,60 €	0,59 €

• ID timbre disponible en France métropolitaine

Augmentez l'impact de vos courriers publicitaires en apposant un timbre personnalisé

Quantité (Planches de 30 timbres)	100 à 199 planches	200 à 299 planches	300 à 499 planches	500 à 999 planches	1 000 à 2 999 planches	3 000 à 4 999 planches
Tarif Hors Taxes de personnalisation*	5,00 €	4,50 €	4,00 €	3,50 €	3,00 €	2,50 €

* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres. Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo esprit libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 199 planches sur www.laposte.fr/identimbre

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis		
	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

4

**Destineo**
intégral distribution classique – simply – utilité publique

Solution industrielle d'envois de courriers publicitaires sous 7 jours* au tarif le plus avantageux

- Offre sous contrat. Accessible dès 1 000 plis. Différents niveaux de préparation (cf. annexe technique page 21).

* Délai indicatif.

• Destineo intégral distribution classique

Formats/Poids	Kubs				BAK / Ké7		
	Niveaux de préparation						
	1	2	3	4	1	2	3
Mécanisable ≤ 35 g	0,293 €	0,297 €	0,322 €	-	0,324 €	0,328 €	0,334 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,306 €	0,321 €	0,337 €	0,385 €	0,359 €	0,383 €	0,414 €
Standard Distri 36-350 g	0,258 € + 1,37 € / kg	0,273 € + 1,37 € / kg	0,293 € + 1,37 € / kg	0,311 € + 2,16 € / kg	0,277 € + 2,50 € / kg	0,308 € + 2,50 € / kg	0,360 € + 2,50 € / kg
Catalogue 351-750 g	0,228 € + 1,59 € / kg	0,258 € + 1,59 € / kg	0,442 € + 1,59 € / kg	0,755 € + 1,59 € / kg	-	-	-
Catalogue 751-3 000 g	0,865 € + 0,78 € / kg	0,933 € + 0,78 € / kg	1,219 € + 0,78 € / kg	1,916 € + 0,78 € / kg	-	-	-

• Destineo utilité publique

- Offre sous contrat, soumise à condition, et réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Formats/Poids	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,289 €	0,293 €	0,317 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,300 €	0,316 €	0,332 €	0,379 €
Standard Distri 36-350 g	0,254 € + 1,35 € / kg	0,270 € + 1,35 € / kg	0,289 € + 1,35 € / kg	0,306 € + 2,13 € / kg
Catalogue 351-750 g	0,224 € + 1,57 € / kg	0,253 € + 1,57 € / kg	0,433 € + 1,57 € / kg	0,743 € + 1,57 € / kg
Catalogue 751-3 000 g	0,851 € + 0,77 € / kg	0,917 € + 0,77 € / kg	1,199 € + 0,77 € / kg	1,887 € + 0,77 € / kg

• Destineo simply

Formats/Poids	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,303 €	0,308 €	0,332 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,315 €	0,331 €	0,347 €	0,395 €
Standard Distri 36-350 g	0,268 € + 1,37 € / kg	0,284 € + 1,37 € / kg	0,303 € + 1,37 € / kg	0,322 € + 2,16 € / kg
Catalogue 351-750 g	0,232 € + 1,59 € / kg	0,263 € + 1,59 € / kg	0,449 € + 1,59 € / kg	0,766 € + 1,59 € / kg
Catalogue 751-3 000 g	0,878 € + 0,78 € / kg	0,945 € + 0,78 € / kg	1,235 € + 0,78 € / kg	1,944 € + 0,78 € / kg

5

**Destineo intégral**
distribution rapide

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution rapide sous 4 jours*

- Offre sous contrat, accessible dès 1 000 plis. Différents niveaux de préparation (cf. annexe technique p. 21).

Formats/Poids	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,358 €	0,362 €	0,387 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,371 €	0,388 €	0,404 €	0,423 €
Standard Distri 36-350 g	0,216 € + 4,37 € / kg	0,231 € + 4,37 € / kg	0,254 € + 4,37 € / kg	0,269 € + 4,37 € / kg

* Délai indicatif

Pensez à ajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf. page 58

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Relation
d'affairesCommunication
commerciale

Gestion des retours

E-Services et plateforme
de confiance

Services

Colissimo



6

Destineo intégral

distribution précision

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution précise sur un créneau de 2 jours

Distribution entre le 6^e et le 7^e jour après le dépôt*. Précision non garantie sur les dépôts en Toute France.

- Offre sous contrat, accessible dès 1 000 plis. Différents niveaux de préparation (cf. annexe technique ci-dessous).

Formats	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,315 €	0,320 €	0,322 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,328 €	0,343 €	0,359 €	0,385 €
Standard Distri 36-350 g	0,279 € + 1,37 € / kg	0,294 € + 1,37 € / kg	0,317 € + 1,37 € / kg	0,311 € + 2,16 € / kg

* Délai indicatif

Options et avantages

Accédez à des options pour valoriser vos courriers publicitaires et des avantages grâce à l'apposition de compléments d'informations

Options et avantages disponibles sur les offres Destineo intégral distribution classique, distribution rapide et distribution précision, Destineo simply et Destineo utilité publique.

Options et avantages	
Affranchissement illustré (hors Destineo simply et format Catalogue)	Personnaliser la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 € / pli*.
Ligne 0 + DDD (hors dépôt en BAK / Ké7)	Remise de 1% sur le montant de vos affranchissements.

* Le tarif de l'affranchissement illustré est assujéti à TVA au taux en vigueur s'il est associé à une offre assujéti à TVA.

ANNEXE TECHNIQUE

	BAK / Ké7	Kubs	
	Destineo intégral classique	Destineo intégral classique, rapide et précision et Destineo utilité publique	Destineo simply
Format Mécanisable			
Niveau 1	Code Postal	Plan de tri (PTR)	Département
Niveau 2	Département	HUB Liasses PTR	HUB Liasses Département
Niveau 3	Toute France	Toute France	Toute France
Format Standard Distri et Catalogue			
Niveau 1	Code Postal	PIC Liasses PDC	Département Liasses Code Postal
Niveau 2	Département	HUB Liasses PDC	HUB Liasses Code Postal
Niveau 3	Toute France	HUB Liasses PIC	HUB Liasses Département
Niveau 4		Toute France (Liasses PIC)	Toute France

7

Destineo pluriel

Solution simplifiée d'envois de courriers publicitaires par l'intermédiaire d'un prestataire

Délai indicatif : J+7.

- Offre accessible à partir de 1 000 plis par l'intermédiaire d'un prestataire ayant souscrit un contrat Destineo pluriel.

Tarifs nets unitaires	Kubs
Formats	Hub Liasses PIC
Mécanisable ≤ 35 g	0,305 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,338 €
Standard Distri 36-350 g	0,294 € + 1,37 € / kg

Relation
d'affairesCommunication
commerciale

Gestion des retours

E-Services et plateforme
de confiance

Services

Colissimo



8 Cartemania

Solution innovante de cartes publicitaires au service d'une communication créative et originale

Cartemania est une offre clé en main qui gère votre campagne depuis la création du message jusqu'à la distribution en boîtes aux lettres. 4 niveaux de prestations sont disponibles :

		Seuils d'accès	Tarifs HT
Cartemania	Une solution simple et rapide à mettre en œuvre, disponible sur 2 formats standards et adaptée aux petits volumes.	Dès 400 cartes	À partir de 0,035 € la carte (prix unitaire d'impression pour 24 999 cartes au format 20 x 10 cm hors affranchissement, routage, création et frais de dossier).
Cartemania Plus	Une solution disponible sur 2 formats standards, réservée aux plus gros volumes et intégrant une mesure d'efficacité* pour les campagnes adressées.	Dès 25 000 cartes	À partir de 0,014 € la carte (prix unitaire d'impression pour 500 000 cartes au format 20 x 10 cm hors affranchissement, routage, création et frais de dossier).
Cartemania Premium	Une solution «sur mesure» vous permettant de donner libre cours à vos envies (formes de découpe, vernis, grammage papier, odeurs...).	Dès 1 000 cartes	Sur cotation.
Cartemania Impact	Une solution répondant aux besoins d'hyper-personnalisation (texte et images) et de rapidité.	Dès 5 000 cartes	À partir de 0,10 € la carte (prix unitaire d'impression et routage pour 500 000 cartes au format 22 x 15 cm sans zone de grattage et hors affranchissement, création et frais de dossier).

* sous réserve de respect des conditions d'éligibilité

Pour plus de détails sur les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

➤ B. Courrier publicitaire adressé avec échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s)

Toutes les solutions pour l'envoi de courriers publicitaires adressés, contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s)

Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo kdo et Destineo kdo plus

Les offres Destineo kdo et Destineo kdo plus sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :

- les règles de présentation des envois ;
- les seuils d'accès ;
- les règles sur le contenu du message envoyé.

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :

- Format S : traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.
- Format M : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.
- Format L : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.
- Format XL : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

1 Destineo kdo

Solution d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits

Délai indicatif : J+7.

- Offre sous contrat, accessible dès 100 plis.
- Compléments et options :
Affranchissement illustré : cf. options et avantages page 21.
Complément d'affranchissement Outre-Mer 1 et Outre-Mer 2 : cf. informations pratiques page 58.

Poids	Format			
	S ≤ 5 mm	M 6-20 mm	L 21-30 mm	XL 31-200 mm
0-35 g	0,36 €	0,41 €	0,68 €	0,88 €
36-150 g	-	0,79 €	1,19 €	1,39 €
151-350 g	-	1,26 €	1,36 €	1,66 €
351-750 g	-	-	1,86 €	2,16 €
751-1 500 g	-	-	-	3,57 €
1 501-3 000 g	-	-	-	4,43 €

Pensez à ajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf. page 58

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.



2 Destineo kdo plus

Solution industrielle d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits

Délai indicatif : J+7.

- Offre sous contrat, accessible dès 1 000 plis.
- Différents niveaux de préparation (cf. annexe technique page 21).
- Compléments et options :
Affranchissement illustré : cf. options et avantages page 21.
Ligne 0 + DDD : cf. options et avantages page 21.
Complément d'affranchissement Outre-Mer 1 et Outre-Mer 2 : cf. informations pratiques page 58.

Tarifs unitaires HT		Kubs			
Format	Tranches de poids	Niveaux de préparation			
		1	2	3	4
S ≤ 5 mm	0-35 g	0,293 €	0,297 €	0,322 €	-
M 6-20 mm	0-35 g	0,306 €	0,321 €	0,337 €	0,385 €
	36-350 g	0,258 € + 1,37 € / kg	0,273 € + 1,37 € / kg	0,293 € + 1,37 € / kg	0,311 € + 2,16 € / kg
L 21-30 mm	0-35 g	0,356 €	0,371 €	0,387 €	0,435 €
	36-350 g	0,308 € + 1,37 € / kg	0,323 € + 1,37 € / kg	0,343 € + 1,37 € / kg	0,361 € + 2,16 € / kg
	351-750 g	0,238 € + 1,59 € / kg	0,268 € + 1,59 € / kg	0,452 € + 1,59 € / kg	0,765 € + 1,59 € / kg
XL 31-200 mm	0-35 g	0,506 €	0,521 €	0,537 €	0,585 €
	36-350 g	0,558 € + 1,37 € / kg	0,573 € + 1,37 € / kg	0,593 € + 1,37 € / kg	0,611 € + 2,16 € / kg
	351-750 g	0,628 € + 1,59 € / kg	0,658 € + 1,59 € / kg	0,842 € + 1,59 € / kg	1,155 € + 1,59 € / kg
	751-3 000 g	1,615 € + 0,78 € / kg	1,683 € + 0,78 € / kg	1,969 € + 0,78 € / kg	2,666 € + 0,78 € / kg

Relation
d'affairesCommunication
commerciale

Gestion des retours

E-Services et plateforme
de confiance

Services

Colissimo

C. Imprimé publicitaire

1 Geo

Distribution d'imprimés publicitaires avec ciblage géographique

Tarifs de base en € HT pour 1 000 messages	Tranches de poids	Zone A	Zone B	Zone C
Distribution Verte (10 jours)	0-20 g	77,38 €	99,53 €	153,68 €
Distribution 5 jours	0-20 g	81,45 €	104,77 €	161,77 €

Zone A = zone urbaine - Zone B = zone pavillonnaire / suburbaine - Zone C = zone rurale

La Distribution Verte s'effectue en une ou deux semaines.

Pour les tranches de poids supérieures à 20 g et les conditions préférentielles, contactez votre interlocuteur commercial.

Axepro

• Axepro

Communication dans toutes les boîtes aux lettres accessibles d'une zone choisie par le client. Disponible uniquement en Etablissement Courrier.

Tarifs de base HT en € pour 1000 messages	Ciblage à la commune	Ciblage à l'unité géographique/ secteur de distribution				
		Tranches de poids	1-150 g	Zone	1-70 g	71-150 g
		1-150 g	165,00 €	A	82,00 €	117,00 €
		-	-	B	106,00 €	171,00 €
		-	-	C	162,00 €	242,00 €

Zone A = zone urbaine - Zone B = zone pavillonnaire / suburbaine - Zone C = zone rurale

Les tarifs Axepro et Axepro+ se composent de coûts de distribution auxquels s'ajoute le coût du dépôt en fonction du lieu de dépôt (contactez votre interlocuteur commercial pour plus de précisions).

• Axepro +

Offre dédiée aux collectivités territoriales afin d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub.

Tarifs de base HT en € pour 1000 messages	Ciblage à la commune	Ciblage à l'unité géographique/ secteur de distribution				
		Tranches de poids	1-150 g	Zone	1-70 g	71-150 g
		1-150 g	219,00 €	A	102,00 €	147,00 €
		-	-	B	142,00 €	217,00 €
		-	-	C	203,00 €	311,00 €

2 Profil

Distribution d'imprimés publicitaires avec ciblage socio-démographique

Tarifs de base en € HT pour 1 000 messages	Tranches de poids	Zone A	Zone B	Zone C
Distribution Verte (10 jours)	0-20 g	87,46 €	112,49 €	161,22 €
Distribution 5 jours	0-20 g	92,06 €	118,42 €	169,71 €

Zone A = zone urbaine - Zone B = zone pavillonnaire / suburbaine - Zone C = zone rurale

La Distribution Verte s'effectue en une ou deux semaines.

Pour les tranches de poids supérieures à 20 g et les conditions préférentielles, contactez votre interlocuteur commercial.

3 Select

Distribution d'imprimés publicitaires avec un ciblage sur le type d'habitat

Tarifs de base en € HT pour 1 000 messages	Tranches de poids	Zone A	Zone B	Zone C
Distribution Verte (10 jours)	0-20 g	98,06 €	124,70 €	179,32 €
Distribution à 5 jours	0-20 g	103,23 €	131,26 €	188,75 €

Zone A = zone urbaine - Zone B = zone pavillonnaire / suburbaine - Zone C = zone rurale

La Distribution Verte s'effectue en une ou deux semaines.

Pour les tranches de poids supérieures à 20 g et les conditions préférentielles, contactez votre interlocuteur commercial.

➤ D. Location et traitement d'adresses

1 Nouveaux Voisins

Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés

Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux. Possibilité d'avoir ces prestations clé en main.

Prestation de base	Tarif en € HT au mille
Location d'adresses à usage unique	286,00 €

Pour bénéficier de critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.

2 Attitude Conso

Fichier de location d'adresses postales qualifiées de critères géographiques, socio-démo et comportementaux des particuliers

Bases	Prestations (HT)	
Attitude Conso	Type de ciblage	Au mille
	Géographique	79,00 €
	Géo + catégorie de population	180,00 €
	Géo + catégorie d'achat	250,00 €
	Géo + catégorie de consommateurs	360,00 €
	Prestation optionnelle	Au mille
	Enrichissement téléphonique	79,00 €
	Usage multiple	500,00 €

3 Optimis 1, 2 et 3

S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts (moins de 100 000 adresses)

Chaque année votre base clients évolue : changement d'adresse, déménagement, ... Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables. Les 3 versions d'Optimis vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements, ils démarrent à moins de 500 € pour 10 000 adresses. Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

➤ E. Etudes et mesures

1 Pre test

Outil d'étude d'impact du contenu créatif des futures campagnes de courrier publicitaire

Descriptifs de l'outil Pre test	Tarifs forfaitaires
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - sans ciblage (100% du panel)	1 800,00 € HT
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - ciblage niveau 1 (pénétration de 70 à 99% du panel)	1 900,00 € HT
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - ciblage niveau 2 (pénétration de 35 à 69% du panel)	2 000,00 € HT
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - ciblage niveau 3 (pénétration de 15 à 34% du panel)	2 100,00 € HT
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives / 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris uniquement)	8 500,00 € HT
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives / 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + Tours ou Lille)	8 700,00 € HT
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives / 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + 1 ville hors Tours et Lille)	8 900,00 € HT
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives / 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (2 villes hors Paris, Tours et Lille)	9 200,00 € HT

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

2 Post test

Outil de mesure d'efficacité du courrier publicitaire

Descriptifs de l'outil Post test COURRIER ADRESSÉ	Tarifs forfaitaires
Post test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC	1 300,00 € HT
Post test CANAL TELEPHONE sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 3 min - 200 interviews	2 700,00 € HT
Post test expert CANAL TELEPHONE sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 10 min - 300 interviews	5 400,00 € HT

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

Descriptifs de l'outil Post test IMPRIMÉ PUBLICITAIRE	Tarifs forfaitaires
Post test IP CANAL TELEPHONE sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 6 min - 100 mémorisations	4 500,00 € HT
Post test IP CANAL TELEPHONE sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 200 mémorisations	6 500,00 € HT

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

3 Carto AO, carto, client, 4C, 5C, bilan

Des cartes pour analyser l'environnement de votre zone de chalandise et optimiser la rentabilité de vos communications

Une aide à la décision efficace pour mieux communiquer auprès de votre clientèle. Pour toute autre information, contactez votre interlocuteur commercial.

Cartographies	Prestations	Tarifs HT
Carto 3C	Identification du profil des foyers résidant sur la zone de chalandise : carte, cible, consommation	350,00 €
Carto 4C	Analyse intégrant 4 axes : carte, cible, consommation, concurrence	600,00 €
Carto Client	Exploitation des données client : carte, cible, client, consommation	650,00 €
Carto 5C	Analyse intégrant l'ensemble des 5 axes : carte, cible, client, consommation, concurrence	850,00 €

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

➤ F. Offres digitales et mobiles

1 **Courrier connecté** webkey

Création de trafic sur un site Internet grâce à la webkey, un support innovant et créatif, qui renforce l'efficacité du courrier

Courrier connecté webkey est une offre permettant de faire le lien entre votre courrier publicitaire ou relationnel et votre site Internet. La webkey se présente sous la forme d'un support USB intégré à votre courrier et vous permet d'aiguiller votre cible (entreprises ou particuliers) directement vers votre site Internet.

L'offre Courrier connecté webkey est accessible dès 1 000 clés et se décline en 3 variantes :

- «Webkey simple» prête à intégrer vos courriers, livrée dans le lieu de votre choix.
- «Webkey intégrée» propose une prestation clé en main allant de la fabrication des clés jusqu'au dépôt à La Poste. L'offre est disponible sous 2 formats, la webkey simple collée sur un courrier ou la webkey Ré.
- «Webkey premium» propose des formats sur mesure dans la limite d'un A4.

Pour plus de détails sur les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

2 **Courrier connecté** site mobile

Création et hébergement de sites mobiles personnalisés accessibles via le flashage de QR Codes intégrés au courrier publicitaire et/ou relationnel

Donnez de l'interactivité à vos courriers ou vos imprimés publicitaires en y ajoutant du contenu additionnel à travers un mini-site mobile, accessible via un QR code flashable. L'offre Courrier connecté vous propose des solutions clé en main pour ajouter à tous vos documents des fiches infos, des vidéos, des jeux, des sondages et enquêtes, des quizz, de la géolocalisation de points de vente et des demandes d'échantillons, catalogues...

Tarifs HT par mini-site mobile	
Site géolocalisation	1 450,00 €
Autre site*	1 150,00 €

* hors options (gestion règlementaire du jeu, réactivation du site...)

Pour toute prestation complémentaire ou demande d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

3 **Courrier connecté** Flash mailing

Renforcez l'efficacité de votre mailing avec flash mailing

Courrier connecté flash mailing est une solution innovante et interactive qui permet de faire le lien entre tout support papier (un courrier publicitaire/un catalogue/une publication) et un service digital à travers le flashage d'une page. Après avoir téléchargé l'application flash mailing, le lecteur flashe la page du document et est dirigé automatiquement vers un contenu web :

- un site internet mobile
- une vidéo
- un contenu additionnel à télécharger, etc.

Quantités	Tarifs HT
De 1 à 10 pages	400,00 €
De 11 à 25 pages	700,00 €
De 26 à 50 pages	1 200,00 €
De 51 à 75 pages	1 700,00 €
De 76 pages à 100 pages	2 100,00 €
Par page supplémentaire	20,00 €

4 **Actu Marques**

Solution d'envoi de SMS ou MMS promotionnels pour toucher des prospects opt'in* ciblés

Une solution qui permet de toucher des prospects « promophiles » choisis, membres de la base Orange Actu Marques (ou autres), en attente de « bons plans ». La solution permet également de créer une véritable interactivité avec les destinataires grâce au SMS et MMS Dialogue.

Tarifs HT pour mille**		Tarif HT Post test
SMS : 300,00 €	MMS : 500,00 €	1 500,00 €
SMS Dialogue : 350,00 €	MMS Dialogue : 550,00 €	

Pour toute demande d'informations, contactez votre interlocuteur commercial : clients@mediapost-publicite.fr

* Opt'in : consentement express donné par l'utilisateur d'une adresse électronique, à recevoir des messages électroniques, dans des conditions qui lui sont précisées lors de la collecte de ses données.

** Incluant la location des datas et le routage - hors création du message - minimum de facturation : 1 000 € HT.

5 SMS'n go

Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client

La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier clients jusqu'à la restitution du bilan de campagne.

Quantités	Tarifs HT au mille
< 5 000 SMS	80,00 €
5 000 à 9 999 SMS	74,00 €
10 000 à 49 999 SMS	71,00 €
50 000 à 99 999 SMS	66,00 €
à partir de 100 000 SMS	63,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT.

Pour toute demande d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

6 Geomail

Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection

Prestation de base	Tarif HT au mille
Location d'adresses/ciblage/routage/repassé totale/bilan	150,00 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

1 Destineo monde primo

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international

Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

- Offre accessible dès 200 plis par dépôt.
- Disponible sur le monde entier au départ de la France.
- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

Les tarifs correspondant au seuil 2 (500 plis) sont supprimés à compter du 1^{er} janvier 2016.

Tarifs Seuil 1 (dès 200 plis / dépôt)

Le client trie / affranchit les plis :

Tarifs unitaires au pli (net)		UE & Suisse	Reste du monde
0 - 20 g	Lettre	0,70 €	0,43 €
21 - 40 g		0,83 €	0,56 €
41 - 60 g		0,95 €	0,72 €
61 - 80 g		1,11 €	0,92 €
81 - 100 g		1,21 €	1,04 €
101 - 150 g		1,42 €	1,34 €
151 - 250 g		1,98 €	1,95 €
251 - 500 g	Catalogue	3,00 €	4,01 €
501 - 1 000 g		5,38 €	7,40 €
1 001 - 1 500 g		7,30 €	10,37 €
1 501 - 2 000 g		9,75 €	13,51 €

Tarifs Seuil 1 (dès 200 plis / dépôt)

La Poste trie / affranchit les plis :

Tarifs unitaires au pli (net)		UE & Suisse	Reste du monde
0 - 20 g	Lettre	0,73 €	0,46 €
21 - 40 g		0,86 €	0,59 €
41 - 60 g		0,98 €	0,75 €
61 - 80 g		1,14 €	0,95 €
81 - 100 g		1,24 €	1,07 €
101 - 150 g		1,45 €	1,37 €
151 - 250 g		2,01 €	1,98 €
251 - 500 g	Catalogue	3,03 €	4,04 €
501 - 1 000 g		5,41 €	7,43 €
1 001 - 1 500 g		7,33 €	10,40 €
1 501 - 2 000 g		9,78 €	13,54 €

2 Destineo monde volume

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes

Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

- Offre accessible dès 1 000 plis par dépôt.
- Disponible sur le monde entier au départ de la France.
- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	UE & Suisse		Reste du monde	
	Pli	Kilo	Pli	Kilo
0-250 g Lettre	0,57 €	5,65 €	0,33 €	5,75 €
251 - 2 000 g Catalogue	0,59 €	4,65 €	0,67 €	5,70 €

3 Sac M

Envoi groupé à une seule et même adresse de communication commerciale à l'international

- Pour envoyer à une seule et même adresse des plis de courrier publicitaire homogènes.
- Le Sac M peut peser de 2 à 25 kg et être envoyé vers le monde entier en service économique.

Tarifs nets unitaires au kilo		
	UE et Suisse	Reste du monde
Poids du sac entre 2 kg et 25 kg*	3,05 €	5,15 €

* Minimum de facturation : 5 kg.

Relation d'affaires

Communication commerciale

Gestion des retours

E-Services et plateforme de confiance

Services

Colissimo

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

Relation
d'affairesCommunication
commerciale

Gestion des retours

E-Services et plateforme
de confiance

Services

Colissimo

1 Postréponse

Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût

- Offre sous contrat.
 - Soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
 - Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre
 - Minimum de facturation : 30,00 € net/mois
 - Frais de dossier : 100,00 € HT à la première contractualisation, 85,00 € HT en renouvellement.
- Le tableau ci-dessous indique le tarif net applicable pour chaque pli.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	PRIO (J+1*)	ECO (J+4*)
20 g	0,67 €	0,59 €
50 g	1,10 €	0,84 €
100 g**	1,66 €	1,13 €
500 g**	2,70 €	2,00 €
3 000 g**	5,20 €	4,50 €

* délai indicatif.

** non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.




Compléments tarifaires

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

Options	Tarifs nets par pli
Option suivi***	0,40 €
Option Libre Réponse (sans support)***	0,05 €

***Options non cumulables et accessibles pour le niveau PRIO uniquement.

3 modes de restitution des informations de suivi :

-  Internet : www.laposte.fr/entreprise (gratuit hors coût de connexion),
-  Serveur vocal : 3634
(0,34 € TTC à partir d'un téléphone fixe en France métropolitaine)
-  SMS + : numéro d'objet au 6 20 80
(0,35 € TTC + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine)

2 Postréponse

Pack d'enveloppes aller et retour pré-affranchies pour un usage de communication commerciale

- Offre liée à la signature d'un contrat Destineo esprit libre.
- Seuil minimum de dépôt pour une communication locale (département et limitrophes) : 100 plis.
- Seuil minimum de dépôt pour une communication nationale : 400 plis.
- Un lot est composé de 100 enveloppes Prêt-à-Déposer + 100 enveloppes Prêt-à-Répondre.

Le tarif ci-dessous comprend les enveloppes pré-affranchies aller et retour.

Poids jusqu'à	Communication locale (jusqu'à 3 lots achetés) tarif HT	Communication locale ou nationale (à partir de 4 lots achetés) tarif HT
35 g	85,00 €	80,00 €

Pensez à ajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf. page 58

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

3 Gamme Alliage



Solution simple de traitement des plis non distribuables (PND) avec possibilité de retour du contenu

Des frais forfaitaires sont appliqués : 350,00 € à l'initialisation de la campagne et 35,00 € à chaque restitution de fichiers des PND.

• **Alliage primo** : solution simple pour traiter tous les plis PND. Par flashage de code à barres ou par saisie manuelle de l'adresse, les fichiers d'adresses en PND sont restitués et les plis sont détruits.

Tarifs HT au mille de plis traités		
Flashage d'un Code ID accessible*	Flashage d'un Code ID non accessible**	Saisie manuelle des adresses
99,00 €	126,50 €	203,50 €

* Code visible depuis la fenêtre de l'enveloppe.

** Code non visible depuis la fenêtre de l'enveloppe et nécessitant l'ouverture du courrier.

• **Alliage reverso** : solution permettant de bénéficier, par flashage de code à barres ou saisie manuelle, des retours d'informations PND. En complément, le contenu de valeur du pli (catalogue, échantillon...) est récupéré et envoyé.

Les tarifs Alliage reverso sont établis sur devis. Pour plus d'information, contactez votre interlocuteur commercial.



Solution de traitement des plis non distribuables (PND)

Service de traitement de vos bases d'adresses incluant :

- la constitution d'un fichier informatique (80% de PND traités en moins de 20 jours) ;
- la destruction sécurisée.

Solution de traitement automatisé des plis non distribuables (PND) relevant du courrier industriel

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- la restitution automatisée, en 72h*, des motifs de non distribution de vos plis ;
- et au choix, la destruction sécurisée ou la restitution physique en 6 jours* de vos PND.

* Délais indicatifs hors week-ends et jours fériés, à compter de la date de distribution théorique de vos plis.

Volume des plis flashés sur l'année civile	Tarifs HT au PND traité
0 à 200 000	0,106 €
200 001 à 500 000	0,098 €
500 001 à 800 000	0,089 €
800 001 à 1,1 million	0,081 €
+ de 1,1 million	0,072 €

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 10 000	0,120 €
10 001 à 50 000	0,110 €
50 001 à 100 000	0,100 €
100 001 à 150 000	0,090 €
Plus de 150 000	0,080 €

4 Retour votes

Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance

Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation*, de restitution**, de destruction*** des enveloppes T contenant les bulletins de vote.

Cette solution packagée est disponible sur tout le territoire métropolitain et les départements d'Outre-Mer.

Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à vos élections, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.

Prestations	OFFRE SOCLE	
	Acheminement Retour votes	
	Pour un bureau de vote	A partir de deux bureaux de vote
Tarifs forfaitaires	100,00 € HT 1 ^{er} n° autorisation 30,00 € HT à partir du suivant	100,00 € HT 1 ^{er} n° autorisation 30,00 € HT à partir du suivant
Tarif unitaire	Au pli (tarif Postréponse)	Au pli (tarif Postréponse)

* Conservation : 65,00 € HT par bureau de vote et 0,01 € HT par pli.

** Restitution au sein de l'établissement de prestation : 65,00 € HT au bureau de vote, restitution programmée par une remise au bureau de vote du client : 100,00 € HT par remise et par bureau de vote, restitution à la personne habilitée selon le modèle de remise existant : 20,00 € HT au bureau de vote.

*** Destruction des plis : 0,30 € HT par pli.

Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise



Relation d'affaires

Solution de prise en charge par l'annonceur des enveloppes ou cartes T retour en provenance du monde entier

Les solutions pour augmenter vos taux de réponse, depuis l'international vers une adresse en France.

- Offre sous contrat avec 4 durées de validité : 3, 6, 9 ou 12 mois.
- Soumise à l'obtention du numéro d'autorisation et à la validation de la maquette du pli par La Poste.
- Frais de dossier : 100,00 € HT à la première contractualisation, 85,00 € HT en renouvellement.
- Le tableau ci-dessous indique le tarif d'affranchissement applicable pour chaque pli retourné.

Communication commerciale

Postréponse International 0-250 g

Poids jusqu'à	Tarifs d'affranchissement HT
20 g	1,15 €
50 g	1,65 €
100 g	2,30 €
250 g	3,50 €

Gestion des retours

E-Services et plateforme de confiance

Services

Colissimo

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.



Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

➤ A. Pour vos envois de courrier

1 MontimbrenLigne entreprises

Solution d'affranchissement en ligne

Achetez et imprimez tous vos timbres au bureau et bénéficiez des tarifs dédiés aux entreprises. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (Ecopli, Lettre verte, Lettre prioritaire, Lettre recommandée, Lettre suivie) ou vers l'international (Lettre et Petit Paquet, prioritaire ou recommandé).

MontimbrenLigne entreprises propose une option de personnalisation permettant d'imprimer vos timbres à votre image*.

* Forfait annuel de 35,00 € HT par visuel (image ou logo). Renouvellement proposé à la date anniversaire de la validation du logo par La Poste.

MontimbrenLigne entreprises est un service ne nécessitant aucun abonnement ni engagement.

Paielement par carte bancaire uniquement, à la commande ou par rechargement de compte prépayé.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.laposte.fr/montimbrenligne

2 Maileva (Produit d'une filiale du groupe La Poste)

Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.

Maileva est une plate-forme d'envoi multicanale permettant de créer, personnaliser et envoyer vos messages par sms, e-mails, courriers, lettres recommandées (détails page 13) ou fax. Maileva propose également de l'archivage électronique, de la diffusion dans des coffres Digiposte, de la location de bases d'adresses, des supports variés de communication (flyer, plaquettes...) et aussi une solution pour réaliser vos élections professionnelle par correspondance ou à l'urne. Plus d'information sur www.maileva.com.

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :

- L'Espace Client en ligne (www.maileva.com) ;

- **Maileva Direct**, l'imprimante virtuelle qui vous permet d'envoyer vos documents, en un clic depuis votre fichier, aussi facilement que si vous les imprimiez au bureau, sans vous occuper de l'impression, de la mise sous pli, de l'affranchissement et de la remise à La Poste ;

- **Maileva API**, intégration des services de Maileva dans vos systèmes d'information et applications métiers, pour une utilisation totalement intégrée ;

- **Maileva Flux d'Impression**, paramétrage de règles automatiques pour les envois récurrents

Plusieurs formules sont disponibles. Choisissez celle qui est la plus adaptée à vos besoins.

Tarifs HT	Coût annuel de l'abonnement
Essentiel	0 € / an*
Avantage	600,00 € / an
Privilège	1 200,00 € / an

* Contrat Essentiel : des frais de mise en service de 100 € vous sont offerts si vos consommations entre la date de mise en service du contrat et la fin du mois suivant sont au moins égales à 100 € (services et affranchissement confondus). Si elles sont inférieures, la première facture sera de 100€.

• Envoi de courrier

Tarifs HT	Impression noir et blanc			Impression couleur		
	1 ^{ère} page DL	1 ^{ère} page C4	Page suivante	1 ^{ère} page DL	1 ^{ère} page C4	Page suivante
Essentiel	0,33 €	0,48 €	0,23 €	0,58 €	0,73 €	0,48 €
Avantage	0,25 €	0,40 €	0,16 €	0,40 €	0,53 €	0,31 €
Privilège	0,20 €	0,35 €	0,15 €	0,35 €	0,45 €	0,28 €

• Envoi de SMS

Tarifs HT	Coût par SMS envoyé - France métropolitaine/DOM*		
	< 1 000 SMS par mois	de 1 000 à 9 999 SMS par mois	10 000 SMS par mois et au-delà
Essentiel	0,13 €	0,12 €	0,11 €
Avantage	0,11 €	0,10 €	0,09 €
Privilège	0,09 €	0,08 €	0,07 €

* Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion.

• Envoi d'e-mails

Tarifs HT	Coût par E-mail envoyé		
	< 1 000 E-mails par mois	de 1 000 à 9 999 E-mails par mois	10 000 E-mails par mois et au-delà
Essentiel	0,10 €	0,08 €	0,06 €
Avantage	0,06 €	0,05 €	0,04 €
Privilège	0,04 €	0,03 €	0,02 €

• Envoi de fax

Tarifs HT	Coût par page			
	France métropolitaine	DOM*	International Zone 1**	International Zone 2***
Essentiel	0,16 €	0,56 €	0,28 €	0,31 €
Avantage	0,12 €	0,51 €	0,22 €	0,25 €
Privilège	0,10 €	0,48 €	0,19 €	0,22 €

Envoi de fax	110 € / logo de l'entreprise intégré automatiquement sur chaque page
--------------	--

* DOM : Guadeloupe, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon

** Zone 1 : Allemagne, Andorre, Belgique, Canada, Espagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suisse, Etats-Unis, Vatican

*** Zone 2 : Autriche, Bulgarie, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, Hongrie, Islande, Madère (Ile), Norvège, Pologne, République Tchèque, Russie, Slovaquie, Suède

Autres pays : tarification sur demande au 0 810 802 801 (prix d'appel local).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial au 0 810 802 801.

3  Rosetta

Solution en ligne de réalisation et de gestion de campagnes de Marketing Relationnel

Pour vous abonner à Rosetta, la solution en ligne innovante pour créer toutes vos campagnes de marketing direct, contactez votre interlocuteur commercial.

➤ B. Pour la gestion de vos E-Services

1  Signea

Signez vos documents en quelques clics en toute sécurité

Signea est une solution de signature électronique simple et rapide à mettre en œuvre qui vous permet de gagner du temps et d'accélérer vos transactions. Le document est signé électroniquement (via un code OTP : One Time Password, unique transmis par SMS). Une fois signé, le document est horodaté, scellé et archivé dans un coffre à vocation probatoire pendant 10 ans sur le territoire français.

Les circuits de signature sont accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sans contrainte géographique. La prise en compte de la signature est instantanée.

En vertu du décret n°2001-272 du 30 mars 2001, la signature électronique a la même valeur légale que la signature manuscrite.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial au 0800 000 193 (numéro de contact gratuit).

2  Digiposte
entreprises

Solution de confiance, Digiposte est le service d'envoi et d'archivage de documents numériques

Vous souhaitez envoyer vos courriers au format numérique à vos salariés ou clients ? Digiposte vous fournit un service d'envoi sécurisé garantissant l'intégrité de vos courriers ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle des documents. Vos clients ou salariés les reçoivent directement dans les coffres-forts Digiposte qu'ils auront ouverts gratuitement.

Plus d'informations sur www.laposte.fr/digiposte-entreprises ou nous contacter : contact.digiposte@laposte.fr

3  IDentité Numérique

Service de vérification physique de l'identité d'un internaute

Vous souhaitez bénéficier de données sur vos utilisateurs vérifiées par un tiers de confiance ? En intégrant l'API IDentité Numérique, permettez à vos internautes de se connecter sur votre site à l'aide de leur compte IDentité Numérique et recevez ainsi les données d'identité qu'un postier a vérifiées en face à face à leur domicile. Dématérialisez vos démarches et rassurez vos communautés d'internautes.

Pour obtenir une IDentité Numérique, un particulier doit se créer un compte sur www.laposte.fr/identitenumérique

Pour plus de renseignements sur les modalités d'intégration de l'API : <https://developpeurs.idn.laposte.fr>

4 Certinomis (Produit d'une filiale du groupe La Poste)

la confiance, ça se prouve

Authentification forte et signature électronique

Les cartes d'identité professionnelle Certinomis garantissent l'identité d'une personne physique agissant au nom d'une personne morale dans le monde virtuel. Elles permettent notamment de :

- Se connecter sur un site Internet sécurisé ;
- Signer des réponses électroniques aux appels d'offres publics ;
- Recevoir par voie numérique des lettres recommandées en ligne ;
- Effectuer des télédéclarations administratives ;
- Signer sous forme électronique des contrats, ordres de virement, déclarations...

Les cartes d'identité professionnelle Certinomis sont fournies sous la forme de cartes à puce prédécoupées au format SIM et s'utilisent comme une carte à puce ou comme une clé USB, en fonction du lecteur choisi.

Nom du produit	Descriptions	Prix unitaires HT		
		1 an	2 ans	3 ans
Certinomis Ducéo	La signature électronique du dirigeant d'entreprise	100,00 €	165,00 €	230,00 €
Certinomis Favéo	La signature électronique des salariés d'une entreprise	110,00 €	180,00 €	255,00 €
Certinomis Déclaréo	Le certificat pour les télédéclarations des entreprises	110,00 €	180,00 €	255,00 €
Certinomis Missita	Le certificat des collectivités locales pour Actes & Hélios	110,00 €	180,00 €	255,00 €
Certinomis Prima	La signature du maire ou du président d'intercommunalité	100,00 €	165,00 €	230,00 €
Lecteur de carte à puce		15,00 €		
Lecteur de puce en forme de clé USB		15,00 €		
Lecteur de puce en forme de clé USB plate, avec 8 Go de mémoire		28,00 €		

Pour plus d'informations, ou pour passer commande : www.certinomis.fr/courrier

5 Cachet électronique de la Poste

Le Cachet électronique de La Poste regroupe plusieurs services de confiance accessibles en ligne. Ces services vous procurent les moyens de constituer et de gérer les éléments de preuve associés à vos documents électroniques.

Avec Le Cachet électronique, La Poste se positionne comme tiers de confiance et offre la possibilité à tout utilisateur d'une plateforme d'échanges électroniques de créer et de vérifier ses propres preuves, dans les meilleures conditions d'efficacité et avec une valeur juridique maximale.

6 Box e-commerce

Création et hébergement de sites Internet e-commerce pour les TPE

Vous souhaitez vous lancer sur Internet pour promouvoir votre activité ou vendre vos produits ou services, la Box e-commerce vous accompagne et vous propose une solution en ligne vous offrant toutes les fonctionnalités pour créer et améliorer votre site, augmenter votre notoriété et votre trafic, gérer vos commandes au quotidien...

Tarifs :

- Site Internet pour présenter votre entreprise à **16,90 € HT** / mois et sans engagement ;
- Site Internet pour vendre en ligne à **39,90 € HT** / mois et sans engagement.

Découvrez toutes nos formules d'abonnement sur www.laposte.fr/boxecommerce et testez gratuitement, pendant 1 mois, notre solution Box e-commerce.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

A. Gestion déléguée des envois (facilities)

1 Service d'affranchissement



Affranchigo
Forfait



Affranchigo
Liberté

La solution d'externalisation d'affranchissement*

Un service simple, économique, accessible sur tout le territoire, afin de vous faire gagner du temps et optimiser votre budget pour la gestion du courrier.

- Affranchigo forfait : affranchissement par La Poste de vos envois réguliers, avec un forfait de consommation mensuelle.
- Affranchigo liberté : affranchissement par La Poste de vos campagnes et envois ponctuels, avec une tarification par opération et sans engagement de consommation.

	Volumes par dépôt	Tarifs par pli déposé (HT)	
		Traitement en J**	Traitement en J+1** et au-delà
Affranchissement automatique	< 100	0,11 €	0,094 €
	< 400	0,10 €	0,085 €
	< 2 000	0,09 €	0,077 €
	< 8 000	0,08 €	0,068 €
	< 20 000	0,07 €	0,060 €
Affranchissement manuel***	-	0,36 €	0,306 €

	Tarifs HT
Affranchigo forfait	Forfait mensuel : 36,00 €
Affranchigo liberté	Prise en charge pour chaque dépôt : 9,00 €

* Offre soumise à conditions

** Délais indicatifs

*** Concerne tout traitement manuel des plis hors format

2 Collecte et Remise

La gamme Collecte et Remise est constituée de services payants conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier, et ainsi optimiser leur temps de travail.

- **Collecte** : prise en charge de vos envois à expédier, par un postier, directement dans vos locaux.
- **Collecte primo** : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.
- **Remise** : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal avant la tournée du facteur.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier* et du temps d'accès du client**.

Ex : pour un volume de 18 000 plis par jour, le tarif d'une Collecte en France hors Paris entre 15 h 30 et 16 h 30 avec un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de : 1 245,00 € (tranche horaire) + 2 000,00 € (tranche de volume) = 3 245,00 € HT par an.

Pour la collecte ou la remise du courrier dans vos locaux, La Poste vous informe grâce au service gratuit « Information Collecte et Remise », en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes. Vous pouvez ainsi adapter votre organisation en toute sérénité.

• Collecte

Prise en charge de vos envois à expédier, par un postier, directement dans vos locaux

France hors Paris : Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard).

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Avant 15 h 30 1 185,00 €	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
15 h 30-16 h 30 1 245,00 €	< 25 000 plis	+ 2 000,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 50 000 plis	+ 5 500,00 €		
Après 16 h 30 1 445,00 €	< 100 000 plis	+ 14 000,00 €		
	< 200 000 plis	+ 30 000,00 €		
	> 200 000 plis	+ 30 000,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		

* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm³) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm³) équivaut à 800 plis.

** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Paris : Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard).

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Avant 15 h 30 1 585,00 €	< 2 000 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes 2 à 5 minutes	pas de majoration + 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 550,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
	< 25 000 plis	+ 1 750,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 50 000 plis	+ 5 250,00 €		
	< 100 000 plis	+ 13 750,00 €		
	< 200 000 plis	+ 29 750,00 €		
> 200 000 plis	+ 29 750,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires			

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
15 h 30-16 h 30 2 720,00 €	< 8 000 plis	pas de majoration	0 à 5 minutes 5 à 10 minutes	pas de majoration + 1 800,00 €
	< 25 000 plis	+ 1 200,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
< 50 000 plis	+ 4 700,00 €			
Après 16 h 30 3 420,00 €	< 100 000 plis	+ 13 200,00 €		
	< 200 000 plis	+ 29 200,00 €		
	> 200 000 plis	+ 29 200,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		

NB : En cas de multi-collecte journalière, une réduction de 20 % sur le tarif des collectes à partir de la 2^e collecte est appliquée. La collecte ayant le tarif le plus élevé est retenue comme première collecte.

Tarifs HT autres collectes (hors Collecte primo)

Prestations	Définitions	Tarifs
Collecte premium	Collecte avec l'horaire le plus tardif possible <ul style="list-style-type: none"> • volume < 8 000 plis • volume < 25 000 plis • volume > 25 000 plis 	Tarif grille standard + forfait selon volume <ul style="list-style-type: none"> • Forfait 3 000,00 € • Forfait 6 000,00 € • Forfait 9 000,00 €
Collecte saisonnière	Collecte sur une semaine ou plus	3,5 % du tarif de la collecte annuelle par semaine avec un minimum de 400,00 € pour la période
Collecte annuelle de 1 à 4 jours	Collecte annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté
Collecte annuelle de 6 jours	Collecte le samedi toute l'année en tant que 6 ^e jour	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours, majoré de 50%
Collecte annuelle le samedi	Collecte annuelle d'un jour par semaine : le samedi	60 % du tarif de la collecte annuelle de 6 jours
Collecte annuelle de 2 à 5 jours dont le samedi	Collecte annuelle de 2 à 5 jours par semaine dont le samedi	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté en semaine, majoré de 50 %
Collecte partagée	Collecte annuelle partagée à partir de 3 entreprises qui partagent leur courrier dans un local mutualisé ou en boîtes collectives. Conditions d'accès : volume < 800 plis par entreprise	Pour chaque client, tarifs grille standard avec une réduction de 30%
Collecte avec remise	Remise et collecte simultanée	Tarif de la prestation ayant le montant le plus élevé majoré de 20 %
Collecte ponctuelle	Collecte ponctuelle sur une journée	0,8 % du tarif de la collecte annuelle par jour avec un minimum de 100,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	On distingue 2 niveaux de dépassement pour une prestation de collecte annuelle : <ul style="list-style-type: none"> • moins de 2 000 plis • 2 000 plis et au-delà 	<ul style="list-style-type: none"> • moins de 2 000 plis : 50,00 € par jour • 2 000 plis et au-delà : tarif d'une collecte ponctuelle



Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte Primo	Collecte annuelle de 5 ou 6 jours par semaine, réalisée simultanément à la tournée de distribution du facteur : <ul style="list-style-type: none"> - courrier affranchi ou non*** - 30 plis ou 500 g maximum par collecte 	Tarif annuel : 635,00 € (5 ou 6 jours)

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

• Remise

Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal avant la tournée du facteur

France hors Paris : Tarifs HT remise annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard).

Tranches horaires		Volumes maximum*		Temps d'accès**	
6 h - 7 h	4 245,00 €	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
		< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
7 h - 8 h	1 645,00 €	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
		> 8 000 plis****	+ 800,00 € + 1 000,00 € par tranche de 10 000 plis supplémentaires	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires

Paris : Tarifs HT remise annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires		Volumes maximum*		Temps d'accès**	
6 h - 7 h	6 320,00 €	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
		< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
7 h - 8 h	4 220,00 €	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
		> 8 000 plis****	+ 800,00 € + 1 000,00 € par tranche de 10 000 plis supplémentaires	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires

Tarifs HT autres remises

Prestations	Définitions	Tarifs
Remise saisonnière	Remise sur une semaine ou plus	3,5 % du tarif de la remise annuelle par semaine avec un minimum de 400,00 € pour la période
Remise annuelle de 1 à 4 jours	Remise annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif d'une remise annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour sans remise
Remise annuelle de 6 jours	Remise le samedi toute l'année en tant que 6 ^e jour	Tarif d'une remise annuelle de 5 jours, majoré de 50 %
Remise annuelle le samedi	Remise annuelle d'un jour par semaine : le samedi	60 % du tarif d'une remise annuelle de 6 jours
Remise annuelle de 2 à 5 jours dont le samedi	Remise annuelle de 2 à 5 jours par semaine dont le samedi	Tarif de la remise annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour sans remise en semaine, majoré de 50 %
Remise partagée	Remise annuelle partagée à partir de 3 entreprises qui partagent leur courrier dans un local mutualisé ou en boîtes collectives. Conditions d'accès : volume < 800 plis par entreprise	Pour chaque client, tarifs grille standard avec une réduction de 30 %
Remise ponctuelle	Remise ponctuelle sur une journée	0,8 % du tarif d'une remise annuelle par jour avec un minimum de 100,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	On distingue 2 niveaux de dépassement pour une prestation de remise annuelle : • moins de 2 000 plis • 2 000 plis et au-delà	• moins de 2 000 plis : 50,00 € par jour • 2 000 plis et au-delà : tarif d'une remise ponctuelle

* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm³) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm³) équivaut à 800 plis.

** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

*** Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait.

**** Sous condition de faisabilité. La remise peut être partielle. Si tel est le cas, le courrier est remis dans le cadre d'une tournée ultérieure.

3 In'Uerso

Service d'échanges de documents par liaisons sacothes aller-retour

Pour les envois de correspondances jusqu'à 3 000 g.

- Offre sous contrat.
- Service de suivi.
- Remise contre signature en option : 2,20 € HT.

Poids moyen	Tarifs unitaires HT
0 - 1 000 g	6,10 €
1 001 - 3 000 g	8,00 €

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

➤ B. Services à la Distribution

1 Itinovia

Itinovia vous permet de recevoir vos courriers où vous le voulez quelle que soit l'adresse sur l'enveloppe

Le tarif d'une prestation Itinovia est un montant forfaitaire. Il est défini selon la durée de la prestation, le nombre d'adresses à dériver, les volumes journaliers de plis ordinaires et de plis suivis et signés.

Tarif prestation = tarif forfaitaire des plis ordinaires + tarif forfaitaire des plis suivis et signés.

Le tarif d'une prestation annuelle souscrite en cours d'année est calculé sur la base du tarif de l'année en vigueur, au prorata du nombre de semaines de prestations lors de la signature du contrat.

Condition d'accès : un seuil minimum par jour à l'adresse de destination, de 50 plis ordinaires (auxquels peuvent s'ajouter des plis suivis et signés) ou de 50 plis suivis et signés seuls. L'offre est soumise à étude de faisabilité.

Les tarifs indiqués ci-dessous en euro hors taxe sont soumis à TVA au taux normal en vigueur.

Tarifs HT prestation annuelle (contrat annuel renouvelable ou temporaire 12 mois)

Plis ordinaires		Nombre d'adresses à dériver				Forfait par adresse sup.
Nombre de plis dérivés par jour	1-3	4-10	11-20	21-50		
50-399	2 810,00 €	4 505,00 €	8 640,00 €	14 285,00 €	Sur cotation*	
400-799	5 225,00 €	6 130,00 €	11 235,00 €	18 635,00 €		
800-1 599	9 675,00 €	10 565,00 €	12 735,00 €	23 170,00 €		
1 600-3 199	18 970,00 €	19 860,00 €	22 730,00 €	27 120,00 €		
3 200-4 399	29 695,00 €	30 705,00 €	33 120,00 €	37 815,00 €		
4 400-7 999	48 210,00 €	49 095,00 €	52 375,00 €	57 810,00 €		
Au-delà de 8 000	Sur cotation*					

Tarifs HT prestations temporaires

Plis ordinaires – 3 mois		Nombre d'adresses à dériver				Forfait par adresse sup.
Nombre de plis dérivés par jour	1-3	4-10	11-20	21-50		
50-399	1 005,00 €	2 030,00 €	4 285,00 €	8 530,00 €	Sur cotation*	
400-799	1 605,00 €	2 520,00 €	4 935,00 €	9 615,00 €		
800-1 599	2 705,00 €	3 595,00 €	5 230,00 €	10 580,00 €		
1 600-3 199	5 030,00 €	5 920,00 €	7 735,00 €	11 570,00 €		
3 200-4 399	7 710,00 €	8 630,00 €	10 255,00 €	14 070,00 €		
4 400-7 999	12 340,00 €	13 225,00 €	15 070,00 €	19 070,00 €		
Au-delà de 8 000	Sur cotation*					

Plis ordinaires – 6 mois		Nombre d'adresses à dériver				Forfait par adresse sup.
Nombre de plis dérivés par jour	1-3	4-10	11-20	21-50		
50-399	1 605,00 €	2 850,00 €	5 740,00 €	10 450,00 €	Sur cotation*	
400-799	2 810,00 €	3 725,00 €	7 035,00 €	12 620,00 €		
800-1 599	5 030,00 €	5 920,00 €	7 735,00 €	14 780,00 €		
1 600-3 199	9 675,00 €	10 565,00 €	12 735,00 €	16 750,00 €		
3 200-4 399	15 040,00 €	15 985,00 €	17 880,00 €	21 980,00 €		
4 400-7 999	24 295,00 €	25 185,00 €	27 505,00 €	31 980,00 €		
Au-delà de 8 000	Sur cotation*					

*La tarification est réalisée sur cotation dans les cas suivants :

- volumes de plis ordinaires supérieurs à 8 000 plis/jour
- volumes des plis suivis supérieurs à 99 plis/jour
- le nombre d'adresses est supérieur à 50

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Relation d'affaires

Communication commerciale

Gestion des retours

E-Services et plateforme de confiance

Services

Colissimo

Plis suivis			
Nombre de plis par jour	3 mois	6 mois	12 mois
< 4	215,00 €	375,00 €	535,00 €
4-9	875,00 €	1 535,00 €	2 195,00 €
10-29	2 280,00 €	3 990,00 €	5 700,00 €
30-49	3 170,00 €	5 550,00 €	7 930,00 €
50-99	4 955,00 €	8 670,00 €	12 385,00 €
Au-delà de 99	Sur cotation*		

Conditions particulières :

Pour les contrats temporaires de 6 et 12 mois faisant l'objet d'une baisse de volume programmée** :
(ex : changement d'adresse de centre de traitement et prise en compte progressive de la nouvelle adresse par les expéditeurs) une réduction est appliquée sur les tarifs indiqués dans les grilles de référence ci-dessus :

- Réduction de 5% sur le forfait pour une prestation de 6 mois
- Réduction de 10% sur le forfait pour une prestation de 12 mois

Tarifs HT étude de faisabilité

L'étude de faisabilité est gratuite dans le cas où le client souscrit à l'offre Itinovia.

Pour établir une cotation de votre prestation Itinovia, merci de contacter votre interlocuteur commercial.

Nombre d'adresses à dériver	Forfaits d'études
1 à 3	300,00 €
4 à 10	1 000,00 €
11 à 20	2 000,00 €
21 à 50	4 500,00 €
Par 10 adresses sup.	50,00 €

*La tarification est réalisée sur cotation dans les cas suivants :
- volumes de plis ordinaires supérieurs à 8 000 plis/jour
- volumes des plis suivis supérieurs à 99 plis/jour
- le nombre d'adresses est supérieur à 50

** Selon conditions spécifiques de vente Itinovia.

2 TSA Tri Service Arrivée (Produit d'une filiale du groupe La Poste)

Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux

Le TSA est une prestation de tri de votre courrier prioritaire ou spécifique en amont de son arrivée en entreprise.

Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...

Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).

Associé à Itinovia, le TSA accélère l'optimisation globale du traitement de vos courriers entrants.

Pour plus d'informations : <http://www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/tsa>

3 Boîte postale Flexigo

Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Etablissement Courrier ou en bureau de Poste, dès l'ouverture de l'établissement

Conditions d'accès :

- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale flexigo et Remise à domicile.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.

	Tarifs annuels Prix HT / an	Tarifs saisonniers Prix HT par mois*
Abonnement principal		
Boîte postale flexigo	69,00 €	35,00 €
Options		
Appellation supplémentaire**	19,90 €	9,90 €
Alerte SMS (numéro principal)	19,90 €	9,90 €
Alerte SMS (numéro secondaire)	15,90 €	7,90 €
Alerte email (adresse principale)	19,90 €	9,90 €
Alerte email (adresse secondaire)	15,90 €	7,90 €
Dépôts privilège	19,90 €	9,90 €
Forfait perte-détérioration***	15,00 €	

* Tout mois entamé est dû.

** Tarif par appellation.

*** Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoches Dépôt privilège ou de casse de la Boîte postale flexigo.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

➤ C. Prestations sur sites clients (produits de Docapost, filiale de La Poste)

1 Dynafirst

Service d'externalisation du service courrier dans vos locaux

Prise en charge de votre service courrier.

Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express,...)
- Distribution selon vos priorités.

Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...

Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

2 Dynascan

Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux

Transformation de votre courrier au format numérique pour transmission par mail et/ou intégration dans votre SI (système d'information)/dans votre logiciel métier. Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.

Numérisation N&B ou couleur - Traitement RAD, LAD, vidéo-typage, vidéo-codage, diffusion...

Associé à Itinovia, le TSA accélère l'optimisation globale du traitement de vos courriers entrants.

Pour plus d'informations :



www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/tsa

ou contactez votre interlocuteur commercial

➤ D. Mobilité

1 Garde du courrier

Faites garder votre courrier par La Poste, en cas d'absence temporaire

Garde du courrier (tarif net)

De 1 jour à 2 mois	65,00 €
--------------------	---------

2 Réexpédition définitive

Faites suivre tout votre courrier à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire

Réexpédition définitive nationale (tarifs nets)

12 mois	98,00 €
---------	---------

24 mois	175,00 €
---------	----------

Renouvellement 12 mois	98,00 €
------------------------	---------

Réexpédition temporaire

Réexpédition temporaire nationale (tarifs nets)

De 15 jours et inférieur à 1 mois	47,00 €
-----------------------------------	---------

De 1 mois et inférieur à 6 mois	55,00 €
---------------------------------	---------

De 6 mois et inférieur à 12 mois	98,00 €
----------------------------------	---------

3 Prêt-à-réexpédier

Enveloppes pré-affranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier

Prêt-à-réexpédier (tarifs nets)

	A l'unité	Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	1,95 €	83,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	3,90 €	170,00 €

4 Abonnement mobilité entreprises

Pendant un an, faites suivre ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez

Abonnement Mobilité (tarif net)

1 an	135,00 €
------	----------

5 Réexpédition en ligne entreprise

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur www.laposte.fr/boutique-pro

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de poste, établissement courrier, Internet).

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Relation d'affaires

Communication commerciale

Gestion des retours

E-Services et plateforme de confiance

Services

Colissimo



➤ E. Solutions de personnalisation

1 Affideo

Un ensemble de solutions pour optimiser le contenu de vos courriers relationnels (factures, relevés de comptes...)

Transformez vos courriers d'affaire (format papier ou électronique) en véritables supports de relation client : intégration d'informations à valeur ajoutée, de conseils personnalisés, au sein d'un document mieux agencé, plus lisible et plus clair avec plus de couleurs pour mettre en avant les informations clés... Capitalisez ensuite sur ces documents améliorés pour relayer votre stratégie relationnelle cross-canal (intégration d'offres commerciales hyper ciblées...). Choisissez nos solutions sur mesure depuis le conseil jusqu'à la mesure d'impact de votre nouveau courrier.

Pour plus d'informations contactez votre interlocuteur commercial.

2 iD timbre

La solution de personnalisation des envois par la création de timbres personnalisés

Avec iD timbre, vous pouvez désormais créer vos timbres à votre image !

Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.

L'offre iD timbre se décline sous forme de planche de 30 timbres, elle est disponible également sous forme de livrets de 4 ou 8 timbres pour mettre en valeur un événement.

L'offre iD timbre est disponible pour des affranchissements en Lettre prioritaire, Lettre Monde en livrets de 4 ou 8 timbres et en planche de 30 timbres et pour la Lettre verte et Destineo esprit libre uniquement pour les planches de 30 timbres.

L'affranchissement est disponible pour des poids pouvant aller jusqu'à 1 kg.

Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

➤ F. Services de collecte et de recyclage

1 Recy'go

Service de collecte et de recyclage annuel de vos papiers de bureau et cartons

Solution responsable et clé en main qui inclut :

- Remise de contenants individuels de tri (Eco'belles®) et d'un kit de lancement
- Collecte selon la fréquence définie à votre contrat
- Tri ou broyage avant recyclage *
- Certificat de recyclage annuel

	Collecte et recyclage des papiers de bureau		Collecte, destruction et recyclage des papiers de bureau	
	Forfait annuel	Prix annuel par salarié	Forfait annuel	Prix annuel par salarié
1 à 50 salariés de bureau	420,00 € HT	16,80 € HT	480,00 € HT	18,60 € HT
51 à 100 salariés de bureau	480,00 € HT	15,60 € HT	540,00 € HT	17,40 € HT

Exemple : Vous êtes une entreprise de 15 salariés de bureau. Vous souhaitez faire collecter et recycler vos papiers. Vous bénéficiez d'une collecte hebdomadaire pour un tarif de 420 € HT + 15 x 16,80 € HT, soit 672 € HT (56 € HT / mois).

Recy'go propose également en complément :

- La collecte et le recyclage de vos cartons ;
- La Kadna'box, un contenant scellé/prêt-à-broyer pour la collecte de vos papiers sensibles ;
- Des prestations complémentaires pour faciliter la mise en place du programme de recyclage dans votre entreprise ;
- Des tarifs préférentiels pour les entreprises en réseau**.

Pour en savoir plus ou pour une prestation supérieure à 100 salariés de bureau, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

*La valorisation des matières (tri/broyage) est réalisée par nos partenaires de l'Economie Sociale & Solidaire. Le recyclage est assuré par des papetiers-recycleurs exclusivement situés en France.

** Entreprises d'au moins 5 sites qui comptabilisent 150 salariés et plus au total des sites

2 Recy'go désarchivage

Le service de collecte et recyclage ponctuel de vos papiers de bureau

Plusieurs solutions de désarchivages sont proposées :

- Désarchivage d'un local. Vous souhaitez désarchiver rapidement un espace dédié. La Poste vous remet des chariots à forte capacité pour y déposer vos papiers en vrac ou vos boîtes d'archives.
- Désarchivage de bureaux. Vous souhaitez responsabiliser chaque collaborateur lors du désarchivage. La Poste vous remet des bacs individuels afin que chacun y dépose ses papiers en vrac.
- Désarchivage de documents sensibles. La Poste vous remet des sacs pilons à sceller qui seront intégralement broyés.

	Prix au chariot collecté		Capacité de collecte par chariot
	Sans destruction des papiers	Avec destruction des papiers	
Désarchivage d'un local (papiers en vrac)	65,00 € HT	75,00 € HT	150 kg
Désarchivage d'un local (boîtes d'archives)	65,00 € HT	80,00 € HT	2,4 m linéaire*
Désarchivage de bureaux (papiers en vrac)	75,00 € HT	85,00 € HT	100 kg
Désarchivage de documents sensibles (papiers en vrac)	-	95,00 € HT	120 kg

* Hypothèse boîtes d'archives de 20 cm de large

Exemple : Vous souhaitez désarchiver rapidement votre espace. Vous avez 300 kg de papiers en vrac à recycler. Vous souhaitez que vos papiers soient traités de manière confidentielle mais le broyage des papiers n'est pas indispensable. Votre tarif sera de 65 € HT x 2 chariots = 130 € HT. En cas de désarchivage volumineux, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

➤ A. Conception et fabrication

- 
Destineo international
print

Une solution clé en main pour la fabrication et le routage de vos campagnes de communication à l'international

La solution Destineo international print, offre tout-en-un, permet la prise en charge globale ou partielle d'une campagne de communication à l'international. Depuis la gestion d'un fichier de contacts jusqu'à l'envoi et aux traitements les plus complexes des retours, Destineo international print garantit une prise en charge maximale de vos flux. Un interlocuteur unique, La Poste, vous répondra et établira avec vous un planning sur chacune des étapes liées à la production et l'envoi de votre mailing.

- Disponible pour des envois de courrier publicitaire ou de courriers d'affaires, dès 5 000 plis par dépôt et par mois.
- Accessible vers les principaux pays européens.
- La tarification se fait sur cotation.
- Utilisation d'un port payé local avec une adresse de retour dans le pays de destination.

➤ B. Faciliter l'envoi et la réception

- 
Business export
classic

Solution d'optimisation du budget d'affranchissement de courrier relationnel international

Solution globale annuelle pour tous les envois de courriers d'affaires vers l'international, de documents et de marchandises, en service prioritaire et économique.

- Application d'un taux de remise par tranche de chiffre d'affaires annuel net réalisé (à partir de 6 250,00 €) ;
- Le niveau de remise varie entre 4 % et 13 % selon les tranches de chiffres d'affaires ;
- La Poste peut également prendre en charge la collecte dans le cadre de ce contrat.

➤ C. Faciliter les changements

- 
Réexpédition
définitive internationale

- 
Réexpédition
temporaire internationale

Faites suivre tout votre courrier par La Poste vers votre nouvelle adresse à l'international

Réexpédition définitive internationale	Tarifs nets
Jusqu'à 6 mois	125,00 €
Jusqu'à 12 mois	200,00 €

Réexpédition temporaire internationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieur à 1 mois	70,00 €
De 1 mois et inférieur à 6 mois	120,00 €
De 6 mois à 12 mois	195,00 €



À l'arrivée, chaque cliente de Nocibé se sent unique. Au départ, il y a la logistique sur mesure de La Poste.

Comment gérer et personnaliser des milliers de commandes en ligne chaque semaine ? C'est le défi relevé par Viapost, la filiale logistique de La Poste, pour Nocibé. Gestion des stocks, préparation des commandes en ligne, emballage personnalisé, expédition et livraison. Nos experts s'occupent de tout ! Avec La Poste Solutions Business, découvrez le e-commerce sur mesure, performant et toujours plus innovant.

3634
laligne
BUSINESS
 0,34€ TTC/min. à partir d'un poste fixe



DÉVELOPPONS LA CONFIANCE | LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

➤ A. Solution d'expédition informatisée (SEI)



1 Offre France : Colissimo Domicile et Point Retrait

• Colissimo Domicile

La livraison de vos colis au domicile des particuliers partout en France

Colissimo Domicile est une offre pour l'envoi de vos colis en France avec un suivi complet et une assurance intégrée. Une livraison sans signature en boîte aux lettres*, ou avec signature du destinataire.

- Délai indicatif : J+2

- Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre.

* Si les dimensions du colis le permettent

• Colissimo Point Retrait

La livraison de vos colis avec plusieurs choix de points de retrait partout en France

Notre réseau de points de retrait est le plus vaste de France avec 18 000 points : à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station.

- Délai indicatif : J+2

- Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre.

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait À La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs HT		
0,25 kg	5,38 €	6,19 €	4,18 €
0,50 kg	6,07 €	7,00 €	4,87 €
0,75 kg	6,80 €	7,74 €	5,60 €
1,00 kg	7,37 €	8,30 €	6,17 €
2,00 kg	8,17 €	9,11 €	6,97 €
3,00 kg	8,97 €	9,91 €	7,77 €
4,00 kg	9,78 €	10,71 €	8,58 €
5,00 kg	10,58 €	11,52 €	9,38 €
6,00 kg	11,39 €	12,32 €	10,19 €
7,00 kg	12,19 €	13,13 €	10,99 €
8,00 kg	12,99 €	13,93 €	11,79 €
9,00 kg	13,80 €	14,73 €	12,60 €
10,00 kg	14,60 €	15,54 €	13,40 €
11,00 kg	15,41 €	16,34 €	14,21 €
12,00 kg	16,21 €	17,15 €	15,01 €
13,00 kg	17,01 €	17,95 €	15,81 €
14,00 kg	17,82 €	18,75 €	16,62 €
15,00 kg	18,62 €	19,56 €	17,42 €
16,00 kg	19,43 €	20,36 €	18,23 €
17,00 kg	20,23 €	21,17 €	19,03 €
18,00 kg	21,03 €	21,97 €	19,83 €
19,00 kg	21,84 €	22,77 €	20,64 €
20,00 kg	22,64 €	23,58 €	21,44 €
21,00 kg	23,45 €	24,38 €	22,25 €
22,00 kg	24,25 €	25,19 €	23,05 €
23,00 kg	25,05 €	25,99 €	23,85 €
24,00 kg	25,86 €	26,79 €	24,66 €
25,00 kg	26,66 €	27,60 €	25,46 €
26,00 kg	27,47 €	28,40 €	26,27 €
27,00 kg	28,27 €	29,21 €	27,07 €
28,00 kg	29,07 €	30,01 €	27,87 €
29,00 kg	29,88 €	30,81 €	28,68 €
30,00 kg	30,68 €	31,62 €	29,48 €

Tarifs au-delà de 20 kg uniquement pour les bureaux de poste.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

OPTIONS				Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait À La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150 €					X	X
Contre-Remboursement Envoi des colis contre paiement à la livraison, jusqu'à 1 500 € HT Tarif : 9 € HT					X	
Recommandation :						
3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)		X	X
Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €			

Pensez à ajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf. page 59

2 Offre France : Colissimo Retour

• Colissimo Retour

Le retour simplifié des colis selon trois modalités possibles, partout en France

L'offre Colissimo Retour permet de retourner les colis en boîtes aux lettres*, à La Poste ou en relais. Simple, souple et efficace, cette solution s'adapte à toutes les problématiques de retour de colis.

- Délai indicatif : J+2

- Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre.

* Si les dimensions du colis le permettent

Modes de livraison	Colissimo Retour en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs HT
0,25 kg	5,38 €
0,50 kg	6,07 €
0,75 kg	6,80 €
1,00 kg	7,37 €
2,00 kg	8,17 €
3,00 kg	8,97 €
4,00 kg	9,78 €
5,00 kg	10,58 €
6,00 kg	11,39 €
7,00 kg	12,19 €
8,00 kg	12,99 €
9,00 kg	13,80 €
10,00 kg	14,60 €
11,00 kg	15,41 €
12,00 kg	16,21 €
13,00 kg	17,01 €
14,00 kg	17,82 €
15,00 kg	18,62 €
16,00 kg	19,43 €
17,00 kg	20,23 €
18,00 kg	21,03 €
19,00 kg	21,84 €
20,00 kg	22,64 €
21,00 kg	23,45 €
22,00 kg	24,25 €
23,00 kg	25,05 €
24,00 kg	25,86 €
25,00 kg	26,66 €
26,00 kg	27,47 €
27,00 kg	28,27 €
28,00 kg	29,07 €
29,00 kg	29,88 €
30,00 kg	30,68 €

Tarifs au-delà de 20 kg uniquement pour les bureaux de poste.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

OPTION	Colissimo Retour en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150 €	X

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.



3 Offre Outre-Mer : Colissimo Domicile

Les zones tarifaires :

Zone OM 1 : Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM 2 : Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Suivi des colis sur ColiView depuis votre espace client (www.laposte.fr/colissimo-entreprise)*

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.

- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et Saint-Pierre-et-Miquelon.

• Colissimo Domicile

La livraison de vos colis avec suivi complet, remis sans signature** ou avec signature du destinataire

- Délais indicatifs : J+5 à J+7 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), J+7 à J+10 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

- Offre disponible pour les envois vers ces zones françaises géographiquement éloignées.

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature		Colissimo Domicile avec signature	
	OM1	OM2	OM1	OM2
Poids jusqu'à	Tarifs HT			
0,50 kg	8,81 €	10,47 €	12,47 €	18,30 €
1,00 kg	13,36 €	16,25 €	15,42 €	22,64 €
2,00 kg	18,20 €	28,88 €	20,77 €	35,22 €
3,00 kg	23,05 €	41,51 €	26,15 €	47,81 €
4,00 kg	27,91 €	54,15 €	31,52 €	60,39 €
5,00 kg	32,76 €	66,78 €	36,88 €	72,97 €
6,00 kg	37,62 €	79,41 €	42,26 €	85,55 €
7,00 kg	42,47 €	92,05 €	47,63 €	98,13 €
8,00 kg	47,49 €	104,68 €	52,99 €	110,72 €
9,00 kg	53,16 €	117,31 €	58,36 €	123,30 €
10,00 kg	58,94 €	129,94 €	63,73 €	135,88 €
15,00 kg	80,63 €	193,87 €	88,45 €	199,81 €
20,00 kg	108,49 €	257,79 €	115,29 €	263,73 €
25,00 kg	137,06 €	321,72 €	142,15 €	327,66 €
30,00 kg	165,63 €	385,63 €	168,99 €	391,57 €

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

** Directement dans la boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

OPTIONS	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150 €		X
Franc de Taxes et de Droits : Prise en charge par l'expéditeur des droits de douane du destinataire en cas de taxation du colis Tarif : 10 € HT ! Valable uniquement pour les envois à destination de la Zone OM1 hors Saint-Pierre-et-Miquelon	X	X
Avis de réception : Pour les envois non suivis jusqu'à la livraison Tarif : 1,30 € HT ! Valable uniquement pour les envois à destination de la Zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Saint-Pierre-et-Miquelon)		X

Pensez à ajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf. page 59

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

➤ B. Solution d'affranchissement en ligne

1 Offre France : Colissimo Domicile et Retour

• Colissimo Domicile

La livraison de vos colis au domicile des particuliers partout en France

Colissimo Domicile est une offre pour l'envoi de vos colis en France avec un suivi complet et une assurance intégrée. Une livraison sans signature en boîte aux lettres*, ou avec signature du destinataire.

- Délai indicatif : J+2

- Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre.

• Colissimo Retour

Le retour simplifié des colis selon trois modalités possibles, partout en France

L'offre Colissimo Retour permet de retourner les colis en boîtes aux lettres*, à La Poste ou en relais. Simple, souple et efficace, cette solution s'adapte à toutes les problématiques de retour de colis.

- Délai indicatif : J+2

- Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre.

* Si les dimensions du colis le permettent

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs HT		
Petit format**	4,70 €	-	-
0,25 kg	5,38 €	6,19 €	5,38 €
0,50 kg	6,07 €	7,00 €	6,07 €
0,75 kg	6,80 €	7,74 €	6,80 €
1,00 kg	7,37 €	8,30 €	7,37 €
2,00 kg	8,17 €	9,11 €	8,17 €
3,00 kg	8,97 €	9,91 €	8,97 €
4,00 kg	9,78 €	10,71 €	9,78 €
5,00 kg	10,58 €	11,52 €	10,58 €
6,00 kg	11,39 €	12,32 €	11,39 €
7,00 kg	12,19 €	13,13 €	12,19 €
8,00 kg	12,99 €	13,93 €	12,99 €
9,00 kg	13,80 €	14,73 €	13,80 €
10,00 kg	14,60 €	15,54 €	14,60 €
11,00 kg	15,41 €	16,34 €	15,41 €
12,00 kg	16,21 €	17,15 €	16,21 €
13,00 kg	17,01 €	17,95 €	17,01 €
14,00 kg	17,82 €	18,75 €	17,82 €
15,00 kg	18,62 €	19,56 €	18,62 €
16,00 kg	19,43 €	20,36 €	19,43 €
17,00 kg	20,23 €	21,17 €	20,23 €
18,00 kg	21,03 €	21,97 €	21,03 €
19,00 kg	21,84 €	22,77 €	21,84 €
20,00 kg	22,64 €	23,58 €	22,64 €
21,00 kg	23,45 €	24,38 €	23,45 €
22,00 kg	24,25 €	25,19 €	24,25 €
23,00 kg	25,05 €	25,99 €	25,05 €
24,00 kg	25,86 €	26,79 €	25,86 €
25,00 kg	26,66 €	27,60 €	26,66 €
26,00 kg	27,47 €	28,40 €	27,47 €
27,00 kg	28,27 €	29,21 €	28,27 €
28,00 kg	29,07 €	30,01 €	29,07 €
29,00 kg	29,88 €	30,81 €	29,88 €
30,00 kg	30,68 €	31,62 €	30,68 €

** Si les dimensions sont inférieures ou égales à 3 x 24 x 36 cm et dont le poids n'excède pas 250 g.

Tarifs au-delà de 20 kg uniquement pour les bureaux de poste.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

OPTIONS				Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait À La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station	Colissimo Retour
Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150 €					X	X	X
Recommandation :							
3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)		X	X	
Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €				

Pensez à ajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf. page 59

2 Offre Outre-Mer : Colissimo Domicile

Les zones tarifaires :

Zone OM 1 : Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM 2 : Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Suivi des colis sur ColiView depuis votre espace client (www.laposte.fr/colissimo-entreprise)*

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et Saint-Pierre-et-Miquelon.

• Colissimo Domicile

La livraison de vos colis avec suivi complet, remis soit sans signature** ou avec signature du destinataire

- Délais indicatifs : J+5 à J+7 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), J+7 à J+10 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.
- Offre disponible pour les envois vers ces zones françaises géographiquement éloignées.

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature		Colissimo Domicile avec signature	
	OM1	OM2	OM1	OM2
Poids jusqu'à	Tarifs HT			
0,50 kg	8,81 €	10,47 €	12,47 €	18,30 €
1,00 kg	13,36 €	16,25 €	15,42 €	22,64 €
2,00 kg	18,20 €	28,88 €	20,77 €	35,22 €
3,00 kg	23,05 €	41,51 €	26,15 €	47,81 €
4,00 kg	27,91 €	54,15 €	31,52 €	60,39 €
5,00 kg	32,76 €	66,78 €	36,88 €	72,97 €
6,00 kg	37,62 €	79,41 €	42,26 €	85,55 €
7,00 kg	42,47 €	92,05 €	47,63 €	98,13 €
8,00 kg	47,49 €	104,68 €	52,99 €	110,72 €
9,00 kg	53,16 €	117,31 €	58,36 €	123,30 €
10,00 kg	58,94 €	129,94 €	63,73 €	135,88 €
15,00 kg	80,63 €	193,87 €	88,45 €	199,81 €
20,00 kg	108,49 €	257,79 €	115,29 €	263,73 €
25,00 kg	137,06 €	321,72 €	142,15 €	327,66 €
30,00 kg	165,63 €	385,63 €	168,99 €	391,57 €

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

** Directement dans la boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

OPTIONS	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150 €		X
Franc de Taxes et de Droits : Prise en charge par l'expéditeur des droits de douane du destinataire en cas de taxation du colis Tarif : 10 € HT ! Valable uniquement pour les envois à destination de la Zone OM1 hors Saint-Pierre-et-Miquelon	X	X

Pensez à ajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf. page 59

➤ C. Machine à affranchir intelligente (MAi)

1 Offre France : Colissimo Domicile

La livraison de vos colis au domicile des particuliers partout en France

Colissimo Domicile est une offre pour l'envoi de vos colis en France avec un suivi complet et une assurance intégrée. Une livraison sans signature en boîte aux lettres*, avec ou sans signature du destinataire.

- Délai indicatif : J+2

- Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre.

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs HT	
2,00 kg	8,22 €	9,21 €
4,00 kg	11,31 €	12,30 €
6,00 kg	14,40 €	15,39 €
8,00 kg	17,49 €	18,48 €
10,00 kg	20,58 €	21,57 €
15,00 kg	23,67 €	24,66 €
20,00 kg	26,76 €	27,75 €
25,00 kg	29,85 €	30,84 €
30,00 kg	32,94 €	33,93 €

* Si les dimensions du colis le permettent

OPTIONS	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature								
Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 3,13 € HT par tranche indivisible de 500 €		X								
Contre-Remboursement Envoi des colis contre paiement à la livraison, jusqu'à 1 500 € HT Tarif : 9 € HT		X								
Recommandation : <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>3 niveaux d'assurance forfaitaire</th> <th>R1 (31 €)</th> <th>R2 (153 €)</th> <th>R3 (458 €)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarifs HT</td> <td>2,70 €</td> <td>3,30 €</td> <td>4,20 €</td> </tr> </tbody> </table>	3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)	Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €		X
3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)							
Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €							
Supplément : 3,13 € HT par colis non mécanisable**	X	X								

** Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales nécessite un traitement spécifique.

2 Offre Outre-Mer : Colissimo Domicile

Les zones tarifaires :

Zone OM 1 : Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM 2 : Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Suivi des colis sur ColiView depuis votre espace client (www.laposte.fr/colissimo-entreprise)*

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et Saint-Pierre-et-Miquelon.

• Colissimo Domicile

La livraison de vos colis avec suivi complet, remis soit sans signature** ou avec signature du destinataire

- Délais indicatifs : J+5 à J+7 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), J+7 à J+10 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

- Offre disponible pour les envois vers ces zones françaises géographiquement éloignées.

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature		Colissimo Domicile avec signature	
	OM1	OM2	OM1	OM2
Poids jusqu'à	Tarifs HT			
2,00 kg	15,09 €	28,09 €	18,70 €	31,70 €
4,00 kg	30,17 €	56,18 €	33,78 €	59,79 €
6,00 kg	45,26 €	84,27 €	48,87 €	87,88 €
8,00 kg	60,34 €	112,36 €	63,95 €	115,97 €
10,00 kg	75,43 €	140,45 €	79,04 €	144,06 €
20,00 kg	119,13 €	270,50 €	122,74 €	274,11 €
30,00 kg	162,82 €	400,55 €	166,43 €	404,16 €

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur.

** Directement dans la boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

OPTIONS	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 3,13 € HT par tranche indivisible de 500 €		X
Avis de réception Pour les envois non suivis jusqu'à la livraison Tarif : 1,30 € HT		X
Supplément : 3,13 € HT par colis non mécanisable***	X	X

***Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.



Encore un savoir-faire français qui s'exporte !

Spécialiste de la livraison rapide à l'international vers plus de 220 pays, avec un suivi complet en 6 langues et un engagement sur les délais de livraison vers les principales destinations.



DÉVELOPPONS LA CONFIANCE | LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS



Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

➤ A. Solution d'expédition informatisée (SEI)

1 Offre internationale : Colissimo Domicile et Point Retrait

En Europe

• Colissimo Domicile

La livraison à domicile, facile sans signature en boîte aux lettres* ou avec signature du destinataire en Europe

Délais indicatifs : J+2 à J+4 pour vos envois vers l'Europe continentale et de J+4 à J+7 pour les îles espagnoles.

- Offre disponible dès maintenant sur la Belgique et sur 5 pays européens courant 2016

* Directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible pour la Belgique uniquement

• Colissimo Point Retrait

Une livraison de vos colis en relais en Europe

Une solution pour des envois rapides en Europe avec une livraison des colis dans l'un des 10 000 relais proposés dans 6 pays européens.

Délais indicatifs : J+2 à J+4 pour vos envois vers l'Europe continentale et de J+4 à J+7 pour les îles espagnoles.

- Offre disponible dès maintenant sur la Belgique et sur 5 pays européens courant 2016

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature			Colissimo Point Retrait en bureau de poste, en relais		
	Zone 1**	Zone 1	Zone 2***	Territoires spécifiques Espagne	Zone 1	Zone 2***	Territoires spécifiques Espagne
Poids jusqu'à		Tarifs HT					
0,50 kg	7,50 €	8,00 €	9,19 €	11,78 €	7,50 €	8,69 €	11,28 €
1,00 kg	9,26 €	9,76 €	11,69 €	14,40 €	9,26 €	11,19 €	13,90 €
2,00 kg	9,96 €	10,46 €	13,08 €	15,84 €	9,96 €	12,58 €	15,34 €
3,00 kg	10,72 €	11,22 €	13,93 €	17,37 €	10,72 €	13,43 €	16,87 €
4,00 kg	11,47 €	11,97 €	14,68 €	19,44 €	11,47 €	14,18 €	18,94 €
5,00 kg	12,17 €	12,67 €	15,49 €	23,50 €	12,17 €	14,99 €	23,00 €
6,00 kg	12,88 €	13,38 €	16,24 €	26,60 €	12,88 €	15,74 €	26,10 €
7,00 kg	13,58 €	14,08 €	17,10 €	30,30 €	13,58 €	16,60 €	29,80 €
8,00 kg	14,28 €	14,78 €	17,85 €	34,80 €	14,28 €	17,35 €	34,30 €
9,00 kg	14,99 €	15,49 €	18,60 €	37,40 €	14,99 €	18,10 €	36,90 €
10,00 kg	15,69 €	16,19 €	19,36 €	40,60 €	15,69 €	18,86 €	40,10 €
15,00 kg	19,71 €	20,21 €	23,53 €	54,90 €	19,71 €	23,03 €	54,40 €
20,00 kg	23,73 €	24,23 €	27,60 €	64,40 €	23,73 €	27,10 €	63,90 €
25,00 kg	27,75 €	28,25 €	31,67 €	76,30 €			
30,00 kg	31,77 €	32,27 €	35,74 €	88,50 €			

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination. Pour plus d'information, consultez www.laposte.fr/fiches-pays-colis****

Zone 1 : Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne

Zone 2 : Royaume-Uni, Espagne (hors territoires spécifiques)

Territoires spécifiques de l'Espagne : Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla

** Belgique uniquement.

*** Hors territoires spécifiques de l'Espagne.

**** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

2 Offre internationale : Colissimo Expert et Colissimo Retour

Dans le monde entier (y compris Europe)

• Colissimo Expert

Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

Colissimo Expert vous assure une remise au destinataire avec signature et un suivi complet vers les principales destinations

Délais indicatifs : J+2 à 5 pour l'Europe et J+5 à 8 pour le reste du monde avec un engagement de délai pour 28 pays.*

- Offre disponible pour les envois vers 220 pays

En Europe

• Colissimo Retour

Le retour des colis dans l'un des 55 000 points de dépôt en Europe, en toute simplicité !

L'offre Colissimo Retour permet de prendre à votre charge l'affranchissement des colis et les frais de retour des clients depuis les principales destinations européennes.

Délai indicatif : J+3 à J+6 jours ouvrables pour les retours depuis l'international (variable selon le lieu de dépôt du colis)

- Offre disponible depuis 14 principales destinations européennes

Modes de livraison	Colissimo Expert et Colissimo Retour en bureau de poste					
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Poids jusqu'à	Tarifs HT					
0,50 kg	10,00 €	11,19 €	11,24 €	13,78 €	21,01 €	24,41 €
1,00 kg	11,76 €	13,69 €	13,73 €	16,40 €	23,23 €	28,71 €
2,00 kg	12,46 €	15,08 €	15,23 €	17,84 €	31,86 €	39,43 €
3,00 kg	13,22 €	15,93 €	16,52 €	19,37 €	42,28 €	50,36 €
4,00 kg	13,97 €	16,68 €	18,08 €	21,44 €	44,78 €	61,07 €
5,00 kg	14,67 €	17,49 €	19,67 €	25,50 €	47,08 €	70,22 €
6,00 kg	15,38 €	18,24 €	25,58 €	28,60 €	65,23 €	80,67 €
7,00 kg	16,08 €	19,10 €	26,98 €	32,30 €	73,26 €	91,22 €
8,00 kg	16,78 €	19,85 €	28,29 €	36,80 €	81,18 €	101,67 €
9,00 kg	17,49 €	20,60 €	29,60 €	39,40 €	84,60 €	112,38 €
10,00 kg	18,19 €	21,36 €	30,90 €	42,60 €	88,83 €	122,83 €
15,00 kg	22,21 €	25,53 €	38,29 €	56,90 €	132,82 €	170,20 €
20,00 kg	26,23 €	29,60 €	45,58 €	66,40 €	142,42 €	218,59 €
25,00 kg	30,25 €	33,67 €	52,91 €	78,30 €	182,83 €	265,95 €
30,00 kg	34,27 €	37,74 €	55,00 €	90,50 €	210,70 €	313,31 €

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination et selon le pays dans lequel le colis est déposé.

Zone 1 : Allemagne, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg

Zone 2 : Royaume-Uni, Irlande, Italie, Espagne**, Portugal**, Suisse, Autriche

Zone 3 : Suède, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Estonie, Lettonie, Lituanie

Zone 4 : Grèce, Islande, Finlande, Norvège, Turquie, Maghreb, territoires spécifiques Espagne et Portugal, autres pays d'Europe de l'Est

Zone 5 : Etats-Unis, Canada, Australie, Chine, Japon, Hong Kong, Singapour, Corée du Sud, Thaïlande, Taïwan, Viet Nam, Inde, Russie, Israël

Zone 6 : Afrique (hors Maghreb), Moyen-Orient, Amériques (hors Etats-Unis et Canada), autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie)

En noir, pays ouverts à l'offre Colissimo Retour

* La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur www.laposte.fr/delai-inter-colis
Pays avec engagement de délai : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Chine, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, et Suisse.

** hors territoires spécifiques

OPTIONS	Colissimo Expert	Colissimo Retour en bureau de poste
Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150 €	X	X
Avis de réception Pour les envois non suivis jusqu'à la livraison Tarif : 1,30 € HT	X	

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.



B. Solution d'affranchissement en ligne

1 Offre internationale : Colissimo Expert

Dans le monde entier

Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

Colissimo Expert vous assure une remise au destinataire avec signature et un suivi complet vers les principales destinations.

Délais indicatifs : J+2 à 5 pour l'Europe et J+5 à 8 pour le reste du monde avec un engagement de délai pour 28 pays*.

- Offre disponible pour les envois vers 220 pays

Modes de livraison	Colissimo Expert					
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Poids jusqu'à	Tarifs HT					
0,50 kg	10,00 €	11,19 €	11,24 €	13,78 €	21,01 €	24,41 €
1,00 kg	11,76 €	13,69 €	13,73 €	16,40 €	23,23 €	28,71 €
2,00 kg	12,46 €	15,08 €	15,23 €	17,84 €	31,86 €	39,43 €
3,00 kg	13,22 €	15,93 €	16,52 €	19,37 €	42,28 €	50,36 €
4,00 kg	13,97 €	16,68 €	18,08 €	21,44 €	44,78 €	61,07 €
5,00 kg	14,67 €	17,49 €	19,67 €	25,50 €	47,08 €	70,22 €
6,00 kg	15,38 €	18,24 €	25,58 €	28,60 €	65,23 €	80,67 €
7,00 kg	16,08 €	19,10 €	26,98 €	32,30 €	73,26 €	91,22 €
8,00 kg	16,78 €	19,85 €	28,29 €	36,80 €	81,18 €	101,67 €
9,00 kg	17,49 €	20,60 €	29,60 €	39,40 €	84,60 €	112,38 €
10,00 kg	18,19 €	21,36 €	30,90 €	42,60 €	88,83 €	122,83 €
15,00 kg	22,21 €	25,53 €	38,29 €	56,90 €	132,82 €	170,20 €
20,00 kg	26,23 €	29,60 €	45,58 €	66,40 €	142,42 €	218,59 €
25,00 kg	30,25 €	33,67 €	52,91 €	78,30 €	182,83 €	265,95 €
30,00 kg	34,27 €	37,74 €	55,00 €	90,50 €	210,70 €	313,31 €

Zone 1 : Allemagne, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg

Zone 2 : Royaume-Uni, Irlande, Italie, Espagne**, Portugal**, Suisse, Autriche

Zone 3 : Suède, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Estonie, Lettonie, Lituanie

Zone 4 : Grèce, Islande, Finlande, Norvège, Turquie, Maghreb, territoires spécifiques Espagne** et Portugal**, autres pays d'Europe de l'Est

Zone 5 : Etats-Unis, Canada, Australie, Chine, Japon, Hong Kong, Singapour, Corée du Sud, Thaïlande, Taïwan, Viet Nam, Inde, Russie, Israël

Zone 6 : Afrique (hors Maghreb), Moyen-Orient, Amériques (hors Etats-Unis et Canada), autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie)

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination et selon le pays dans lequel le colis est déposé.

Principales destinations avec du suivi du dépôt à la livraison du colis :

Union européenne (hors Bulgarie), Islande, Norvège, Suisse, Côte-d'Ivoire, Israël, Maroc, Togo, Brésil, Canada, Etats-Unis, Australie, Chine, Corée du Sud, Japon, Hong Kong, Russie, Singapour.

Retrouvez l'ensemble des destinations avec suivi complet sur : www.laposte.fr/colissimo-entreprise***

*La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur www.laposte.fr/delai-inter-colis
Pays avec engagement de délai : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Chine, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

** Hors territoires spécifiques.

*** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

OPTIONS	Colissimo Expert
Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150 €	X

Pensez à ajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf. page 59

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

➤ C. Machine à affranchir intelligente (MAi)

1 Offre internationale : Colissimo Expert

Dans le monde entier

Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

Colissimo Expert vous assure une remise au destinataire avec signature et un suivi complet vers les principales destinations.

Délais indicatifs : J+2 à 5 pour l'Europe et J+5 à 8 pour le reste du monde avec un engagement de délai pour 28 pays*.

- Offre disponible pour les envois vers 220 pays

Modes de livraison	Colissimo Expert			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs HT			
3,00 kg	17,69 €	23,20 €	39,33 €	47,86 €
6,00 kg	35,37 €	46,40 €	78,65 €	95,72 €
10,00 kg	53,06 €	69,60 €	117,98 €	143,58 €
15,00 kg	70,75 €	92,80 €	157,31 €	191,43 €
20,00 kg	88,43 €	116,00 €	196,64 €	239,29 €
25,00 kg	106,12 €	139,21 €	235,96 €	287,15 €
30,00 kg	123,81 €	162,41 €	275,29 €	335,01 €

Zone 1 : Union européenne + Suisse

Zone 2 : Europe hors Union européenne, Maghreb

Zone 3 : USA, Canada, Afrique, Moyen-Orient

Zone 4 : Reste du monde

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination. Pour plus d'information, consultez www.laposte.fr/fiches-pays-colis**

Principales destinations avec du suivi du dépôt à la livraison du colis :

Union européenne (hors Bulgarie), Islande, Norvège, Suisse, Côte-d'Ivoire, Israël, Maroc, Togo, Brésil, Canada, Etats-Unis, Australie, Chine, Corée du Sud, Japon, Hong Kong, Russie, Singapour.

Retrouvez l'ensemble des destinations avec suivi complet sur : www.laposte.fr/delai-inter-colis**

OPTIONS	Colissimo Expert
Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 3,13 € HT par tranche indivisible de 500 €	X
Avis de réception : Pour les envois non suivis jusqu'à la livraison Tarif : 1,30 € HT	X
Supplément : 3,13 € HT par colis non mécanisable***	X

* Allemagne, Autriche, Belgique, Royaume-Uni, Irlande, Pays-Bas, Luxembourg, Italie, Espagne, Portugal, Suisse, Suède, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Estonie, Lettonie, Lituanie, Etats-Unis, Australie, Hong Kong, Japon, Chine, Corée du Sud et Singapour.

**Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

***Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.

Simplification de la gamme Courrier-Colis

Depuis le 1^{er} janvier 2015, La Poste a simplifié sa gamme nationale de produits Courrier-Colis. Cette nouvelle gamme est structurée autour d'une épaisseur pivot de 3 cm. Pour vos envois égrenés nationaux (hors solutions d'envoi sécurisé) de documents ou de marchandises inférieurs à 3 cm (lettres, documents, mais aussi DVD, petits objets, clés USB, etc.), bénéficiez d'un tarif COURRIER*.

* Selon le délai d'acheminement choisi : Lettre prioritaire, Lettre verte, Lettre suivie, Lettre expert, Ecopli

➤ A. Tableau des compléments d'affranchissement

Zone Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Zone Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques françaises.

1 Courrier relationnel et gestion des réponses

La gamme d'envoi de courrier relationnel à destination de l'Outre-Mer, par avion y compris pour les Prêt-à-Poster, est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

Produits à partir de 20 g	Zone Outre-Mer 1	Zone Outre-Mer 2
Lettre	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Ecopli	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul (prix nets) :

Lettre prioritaire de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1 : $1,26 \text{ €} + (3 \times 0,05 \text{ €}) = 1,41 \text{ €}$.

Lettre prioritaire en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 2 : $0,66 \text{ €} + (3 \times 0,11 \text{ €}) = 0,99 \text{ €}$.

Ecopli de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1 : $1,00 \text{ €} + (3 \times 0,02 \text{ €}) = 1,06 \text{ €}$.

Ecopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 2 : $0,53 \text{ €} + (3 \times 0,05 \text{ €}) = 0,68 \text{ €}$.

2 Courrier publicitaire adressé

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés par avion à destination de l'Outre-Mer est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1^{er} gramme.

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujétiée à TVA.

Produit à partir de 1 g	Zone Outre-Mer 1	Zone Outre-Mer 2
Gamme des solutions Destineo	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul :

Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre Seuil 1.

Tarif au pli à destination de La Réunion : $0,58 \text{ €} + (6 \times 0,02 \text{ €}) = 0,70 \text{ €}$ (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

3 Insuffisance d'affranchissement

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	1,60 €

Les envois non ou insuffisamment affranchis sont passibles d'une taxe d'insuffisance d'affranchissement égale au montant simple de l'affranchissement manquant à laquelle s'ajoute la taxe fixe de traitement. Le montant de cette taxe fixe s'élève à 1,60 €.

➤ Pour plus d'informations :

Pour en savoir plus, www.laposte.fr/entreprise

ou contactez le **3634***

*0,34 € TTC/mn à partir d'un téléphone fixe - 0,282 €TTC pour Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane - 0,306 € TTC/mn pour la Martinique, la Guadeloupe, La Réunion

➤ B. Suppléments tarifaires



1 Qualité de l'annonce

Vous permettre, ainsi qu'à vos clients destinataires, de bénéficier d'une livraison à domicile de qualité, nécessite pour Colissimo la mise à disposition par vos soins de toutes les informations utiles et fiables pour une livraison réussie.

A ce titre, les informations transmises dans les annonces et imprimées sur les étiquettes de transport sont des données essentielles à la livraison de vos colis. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et influe sur l'information communiquée au destinataire.

Ainsi, à partir du 1^{er} janvier 2016, le supplément qualité de l'annonce pourrait vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :

Suppléments	Définitions	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,10 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,10 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	0,90 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,10 €

A savoir : Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre outil ColiView. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

* Les clients I-NET connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne entreprise ne sont pas concernés par ce supplément.

2 Suppléments standards

	Tarifs HT/colis
Colis non mécanisable Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,00 €
Colis non admis Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • poids • emballage • dimensions • conditionnement 	50,00 €

	Mode de calcul
Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP) Le CAP est un coefficient lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois. Le CAP est disponible sur www.laposte.fr/colissimo-entreprise **	Pourcentage variable tous les mois
Poids volumétrique Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur www.laposte.fr/colissimo-entreprise) et de l'Outre-Mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	L x l x h (en cm)/5 000

** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation





Pour notre communication, nous avons choisi le Courrier, premier média neutre en carbone.

Ce marquage en faveur de la neutralité carbone sur vos envois de courrier répond à votre besoin de valoriser auprès de vos clients et de vos salariés votre engagement en faveur d'un développement durable et responsable.

La Poste compense la totalité des émissions de CO₂ qui n'ont pas pu être réduites en matière de transport, distribution, bâtiments, informatique... Choisir le média Courrier c'est prouver son engagement concret en matière de responsabilité sociale et environnementale.

Toutes vos actions de conquête et de fidélisation peuvent adopter ce nouveau marquage offert par La Poste.

Le marquage peut être visible sur les enveloppes, les documents sous film, les imprimés publicitaires et sur les documents numériques. Les Conditions Générales d'Utilisation et la charte de ce marquage sont disponibles auprès de vos contacts commerciaux habituels, renseignez-vous !



Agissez pour le recyclage des papiers avec La Poste et Ecofolio.



PEFC™ 10-31-1247 / Certifié PEFC / pefc-france.org

